

revista
aegea
edição 30 | janeiro 2021

NOVA DÉCADA

Se adaptar
para transformar

JOVENS

Parceria com Unicef, capacitação, vagas para trainees e estágios criam oportunidades.

LUGARES INCRÍVEIS

Oito unidades da Aegea entre as melhores empresas para se trabalhar no Brasil.

NOSSA GENTE

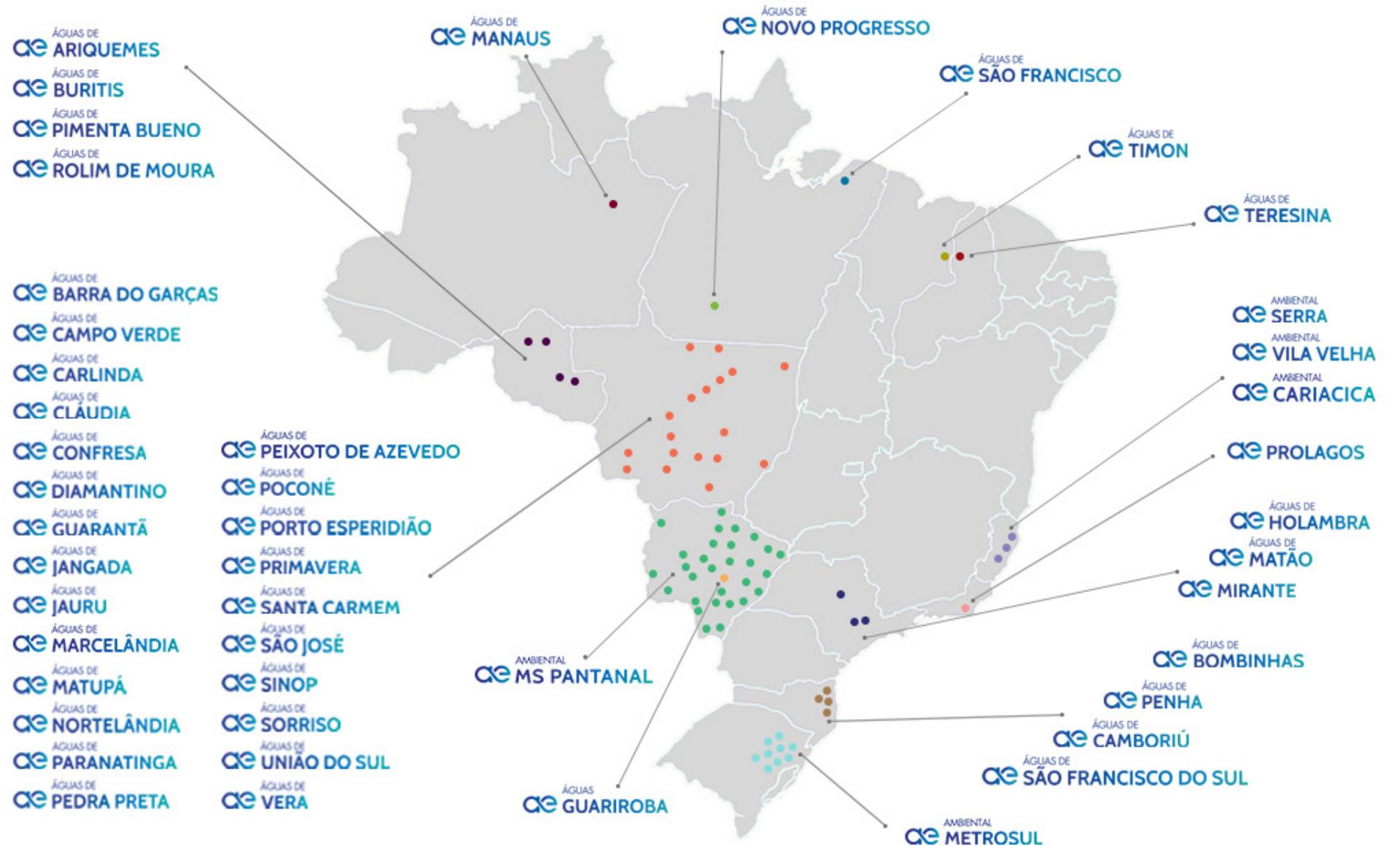
RH implanta programas para facilitar o dia a dia dos colaboradores e fortalecer vínculos.

126 municípios

11 milhões de pessoas atendidas

5,2 mil colaboradores

12 estados



Palavra do Presidente

Quando fecho os olhos e faço um exercício sobre os dias que virão, os próximos três mil e seiscentos, fico imaginando quanta transformação as pessoas da companhia vão gerar Brasil afora. Quantos projetos, quantas famílias atendidas, quantas discussões em prol de fechar uma conclusão e quantas soluções serão dadas. Quantos profissionais evoluirão na carreira e amadurecerão como pessoas por terem participado deste movimento. A Aegea é uma usina de formação de lideranças e esses times é que vão mudar o mundo, nem que seja um pedacinho. O meu recado é: preparem-se, estejam dispostos a mudar, não tenham receio de emitir uma opinião, de defender a sua posição, porque os próximos dez anos já começaram com um elevado grau de incerteza. Não adianta apenas o acúmulo de conhecimento até aqui, mas sim como vamos ver o cenário e quais as novas maneiras de resolver cada problema que se apresenta. Ao pensar sobre os dias que vêm pela frente, vejo que esta generosidade, engajamento e predisposição são fundamentais para fazer a mudança que precisa ser feita. Assim como chegamos até aqui, com uma força de vontade inabalável, vamos seguir rumo a um futuro no qual cada pequena equipe, cada pequena localidade, cada pequena decisão vão se somar para formar algo maior. Na soma de pequenos retratos é que vamos enfrentar os desafios e construir o filme da transformação necessária. E quem se identificar com o que estiver lendo venha somar com a gente!

Radamés Casseb
CEO da Aegea



DESTAQUES DA EDIÇÃO



LUGARES INCRÍVEIS

07. Orgulho de ser Aegea: engajamento entre colaboradores coloca oito concessionárias entre as melhores para se trabalhar no país.



2021: A NOVA DÉCADA

15. Planejamento, investimentos em ESG e equipes preparadas para aproveitar a onda de oportunidades e ajudar a transformar o Brasil.



UM MILHÃO DE VAGAS

48. Parceria global com Unicef pretende diminuir desigualdades entre os jovens com emprego de qualidade e capacitação.



EM PAUTA

10. Maior produtividade do time em campo com a Programação Automática.



ENTREVISTA

14. Eficiência energética na visão do mestre e doutor no assunto, Moisés Salvino.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA RO

23. Águas de Ariquemes mantém fornecimento na estiagem e é destaque com 93% de rede.



EM PAUTA

11. Jornada da Aegea contra a COVID-19 resulta em novas certificações.



CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS GUARIROBA

20. Reformas na ETA Guariroba e troca de 16 reservatórios para maior excelência.



CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS DE TIMON

24. Mais de 3.200 pessoas de Timon (MA) passam a receber água tratada em suas casas.



NOVAS EMPRESAS

12. Ambiental Cariacica assina contrato que prevê R\$ 580 milhões em investimentos.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA MT1

21. Mais água nas torneiras e mais saúde para os moradores com investimentos das concessionárias.



CIDADES MAIS AZUIS ÁGUAS DE TERESINA

25. Cobertura de esgoto chega a 35,65%.
26. Tratamento com dignidade em ocupações consolidadas.



OPINIÃO

13. Cleide Mello, consultora de ações afirmativas, fala de discurso antirracista.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA MT2

22. Cidades de Mato Grosso ganham ampliação no abastecimento e melhorias nos sistemas.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA ES

27. Mais rede de esgoto.
28. ETE mais eficiente.
29. Antigas estações desativadas.



CIDADES MAIS AZUIS PROLAGOS

30. Verão mais saudável.
31. Totens que aproximam usuários.



MEIO AMBIENTE

37. Aegea apoia arrecadação de fundos para restauração de florestas na Amazônia.



NOSSA GENTE

49. Programa de Trainee Aegea 2021 | Novidades do RH | Mulheres no saneamento | Academia Aegea.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA SP

32. Matão é destaque.
33. Soluções para desobstrução de rede.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

38. Prêmio Inovação Aegea.
40. Infra Inteligente na RMPA e ETA digital.



EHS

53. Regional SP é destaque em Programa Interage | Internalização dos treinamentos reduz custos.



CIDADES MAIS AZUIS AEGEA SC

34. ETA Penha transforma vidas.
35. Nova adutora.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

42. Geração de renda (RJ) | Voluntariado (RO) | Transformação para jovens (MS e RS) | Afluentes Digital e prêmios (SC).



COMPLIANCE E DARC

55. Visão de futuro une ações da Gerência de Integridade e Diretoria de Auditoria, Riscos e Controles Internos.



CIDADES MAIS AZUIS AMBIENTAL METROSUL

36. Maior PPP de saneamento do país faz 1.000 atendimentos no primeiro mês de operação.



RESPEITO DÁ O TOM

47. Programa de igualdade discute o racismo estrutural em várias unidades para conscientização.



NOTÍCIAS E AÇÕES CORPORATIVAS

56. Aegea é reconhecida pela Abrasca por Relatório Anual de Sustentabilidade.

LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR

Engajamento
entre colaboradores
gera transformação

A satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho, a cultura organizacional, a atuação da liderança e os serviços de RH coloca oito unidades da Aegea entre as melhores empresas para se trabalhar no país. A Águas Guararioba (MS) é a melhor do setor de saneamento. As outras são Ambiental Serra e Ambiental Vila Velha (ES), na mesma colocação, Águas de Ariquemes (RO), Águas de Sinop (MT), Águas de Primavera (MT), Águas de Teresina (PI) e Águas de Manaus (AM). Veja mais detalhes clicando a seguir.

saiba mais



LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR

Orgulho de ser Aegea

“O reconhecimento como um dos lugares incríveis para se trabalhar, conquistado por todas as nossas concessionárias que se inscreveram na premiação de 2020, reflete o compromisso da Aegea com seu propósito de movimentar vidas promovendo mais dignidade e saúde para a população das cidades onde prestamos nossos serviços de saneamento básico. Ter as pessoas no centro de nossa estratégia fortalece nossa cultura organizacional e nosso modelo de operar pelos diferentes brasis”, afirma o CEO Radamés Casseb. Leia mais sobre o orgulho de ser Aegea acessando o [saiba mais](#).

saiba mais



LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR

Perspectivas para 2021

A análise detalhada que colocou unidades da Aegea entre as 100 melhores empresas funciona também como um grande diagnóstico para as ações do RH. A partir dela, a expectativa para este ano é ampliar o número de empresas participantes e melhorar ainda mais o clima organizacional. Valorizar os pontos que foram bem avaliados e fazer ajustes no que pode ficar melhor são algumas das diretrizes que Carolina Pardo, gerente de RH do CAA e das Regionais 1 e 2, e Elen Giroti, gerente de RH da Regional 3, vão colocar em prática. Clique abaixo e conheça mais detalhes sobre as estratégias que estão sendo planejadas.



saiba mais



Bárbara Melo,
coordenadora de RH da Águas de Teresina,
Marina Costa,
coordenadora de RH da Águas de Manaus e
Elen Giroti,
gerente de RH da Regional 3.

Carolina Pardo,
gerente de RH do CAA e das
Regionais 1 e 2.

PROGRAMAÇÃO AUTOMÁTICA

Mais agilidade nos serviços

Em três minutos, o programador da Águas Guariroba (MS) distribui os serviços que serão executados no dia. Logo depois, as 50 equipes de campo estarão pela cidade fazendo religações, reparando vazamentos e realizando outras Ordens de Serviço. Com raras exceções, na hora determinada para o fim da jornada, elas estarão de volta, com missão cumprida. Alguns meses atrás, seriam necessários 30 minutos, no mínimo, de manhã, e outros 30 na hora do almoço, para fazer a programação. Nem sempre o cronograma era cumprido, ou então gerava horas extras. A mudança acontece por conta da Programação Automática, piloto implantado pela Águas de Teresina (PI), Águas Guariroba (MS) e Prolagos (RJ). Clique e conheça o projeto que será implantado em todas as unidades da Aegea.

saiba mais



PROTEÇÃO CONTRA A COVID-19

Unidades da Aegea são certificadas com o Safeguard

O selo atesta que a empresa cumpre os protocolos de proteção e prevenção contra a COVID-19 e foi emitido pelo Grupo Bureau Veritas, líder mundial em Teste, Inspeção e Certificação (TIC). O processo na Aegea começou em 2020, quando 16 unidades foram certificadas após adotarem medidas para proteger e minimizar os riscos de contágio dentro dos padrões recomendados internacionalmente. As concessionárias em Serra (ES), Bombinhas e Penha (SC) e da Regional SP foram certificadas recentemente e o trabalho, que está acontecendo em todas as unidades da Aegea, é contínuo. A certificação vale por um ano, com monitoramento constante para checar a manutenção do compromisso assumido pela empresa. Veja mais detalhes dessa ação que ajuda a salvar vidas clicando abaixo.

saiba mais



AMBIENTAL CARIACICA

Estimativa de investimento da nova PPP é de R\$ 580 milhões

A assinatura do contrato entre a Aegea e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (Cesan) concretiza a vitória em leilão promovido em outubro de 2020 e contempla a concessão administrativa para a execução de obras de infraestrutura, melhorias, manutenção e operação dos sistemas de esgotamento sanitário na cidade de Cariacica. O contrato da PPP, assinado em 29 de dezembro, abrange o tratamento de esgoto proveniente de bairros do município de Viana, também no estado. Leia mais sobre os investimentos que vão ser realizados clicando abaixo.



saiba mais



OPINIÃO

O avião de uma asa só...

“O Brasil tem muito de que se orgulhar: em seu território de dimensão continental – é o 5º maior do mundo, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) –, conta com uma natureza muito generosa, com recursos minerais e energéticos em abundância, paisagens naturais de tirar o fôlego e um litoral de 8.000 km de praias paradisíacas. Além disso, de acordo com o Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getulio Vargas (IBRE/FGV), na última década esteve entre as dez maiores economias do mundo” – Cleide Mello, em artigo exclusivo para a Revista Aegae. Para continuar lendo, clique abaixo.



saiba mais



Cleide Mello é consultora de ações afirmativas no ID_BR, doutoranda em Estudos da Linguagem na PUC/Rio com a pesquisa “Análise do discurso antirracista para letramento racial em empresas”.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL E ENERGÉTICA

Caminhos para a universalização

A Aegea começa a nova década após uma reestruturação na área de engenharia, investindo ainda mais na capacitação das equipes e aproveitando o legado de 2020 para atingir o objetivo maior da empresa: ampliar o acesso aos serviços de saneamento com excelência operacional. Para entender como as metas vão ser colocadas em prática, a Revista Aegea conversou com o novo gerente de Engenharia da Operação da Aegea, o paraibano Moisés Menezes Salvino. Mestre e doutor em Eficiência Energética e Hidráulica pela Universidade Federal da Paraíba, ele fala sobre os projetos que estão sendo desenvolvidos para que a Aegea faça a diferença ao enfrentar os desafios que vêm pela frente. Saiba mais clicando abaixo.

saiba mais



2021: A NOVA DÉCADA

Se ADAPTAR para TRANSFORMAR

“Assim como a água, a Aegea consegue ocupar vários espaços. Endurecer, flexibilizar e, apesar de ser tranquila e fluida, tem uma força insuperável. É assim que queremos continuar seguindo na década que está começando. Com determinação, competência, criatividade e foco vamos nos adaptar ao novo cenário e conseguir fazer as transformações necessárias”, diz o CEO da Aegea, Radamés Casseb. Nas matérias a seguir, executivos e gestores contam como a Aegea se planeja para aproveitar as oportunidades e vencer os desafios que vêm pela frente na década que começa com uma demanda que é, como o saneamento, uma necessidade básica: transformação.



2021: A NOVA DÉCADA

Planejamento continuado e capacidade de adaptação

O ano de 2020 se foi sem levar com ele a principal preocupação mundial. Em meio à pandemia, com a dor pelas perdas de tantas vidas e sem a vacina tão esperada, a década de 2021 começa com muita apreensão. Vencer a ameaça global do coronavírus, a retração recorde na economia, o agravamento das desigualdades sociais e o clima de insegurança vai exigir uma dose extra de esperança e competência, em todas as áreas. A Aegea se prepara para isso com o legado dos últimos dez anos e priorizando o que sabe fazer de melhor: cuidar! O CEO Radamés Casseb fala sobre as mudanças que já estão acontecendo e explica as diretrizes que vão nortear o crescimento na nova década. Leia mais clicando abaixo.

saiba mais



2021: A NOVA DÉCADA

ESG: investimentos ajudam na transformação que precisa ser feita

Ebtida, receita bruta, liquidez e outros indicadores que demonstram o desempenho de uma empresa dividem a atenção com valores que não cabem em apenas um número na planilha. Como é o relacionamento dela com a comunidade? A diversidade e a inclusão social são valorizadas? O meio ambiente é respeitado? Questões assim se tornam cada vez mais importantes e, por sua vez, influenciam os resultados financeiros. Para a Aegea, o ESG, esta preocupação com o planeta, com as pessoas e com os princípios, é inerente ao negócio e vai continuar pautando seu crescimento. Na edição passada, focamos na letra G e mostramos como a governança foi fortalecida ao longo dos primeiros anos. Agora, o olhar é para o futuro. “Recuperação da dignidade dos brasileiros, fundamentalmente dos mais vulneráveis, aqueles que foram tão esquecidos, que não têm acesso à água nem ao esgoto tratados. É aí onde queremos estar”, afirma Guillermo Deluca, vice-presidente da Regional 1 da Aegea. Clique abaixo e leia mais.

saiba mais



2021: A NOVA DÉCADA

Um ano histórico para o saneamento, com eventos que, dependendo dos resultados, podem fazer desta a década do saneamento. Primeiro, por causa da licitação da Cedae (Companhia Estadual de Águas e Esgotos, RJ), a mais relevante já realizada, que abrange investimentos sem precedentes: o volume de recursos vai ultrapassar R\$ 40 bilhões, sendo uma outorga mínima de R\$ 10 bilhões em um projeto que envolve a capital do RJ e mais 34 cidades. Outras modelagens estão sendo desenvolvidas e em 2021 começam também as regulamentações do Novo Marco Legal, que vão movimentar ainda mais o setor. Os VPs da Aegea Rogério Tavares, na foto à esquerda, e Renato Medicis falam sobre as oportunidades do momento. Veja como clicando abaixo.

saiba mais



**Um espaço para mostrar
como as concessionárias da Aegea cuidam
das pessoas nos municípios em que atuam.**



ÁGUAS GUARIROBA

Reformas na ETA que dá nome à empresa e trocas de 16 reservatórios nos bairros garantem maior excelência no abastecimento

Decantadores com materiais mais modernos, que têm melhor performance no tratamento, e substituição dos reservatórios de água dos bairros da capital de Mato Grosso do Sul são algumas das ações que a Águas Guariroba realiza em busca da excelência contínua nos serviços. Entre as principais ações estão ainda a reforma das margens do vertedouro da Barragem Guariroba e a aquisição de geradores responsáveis pela produção de hipoclorito de sódio, produto usado no processo de tratamento. Os 16 reservatórios metálicos que armazenam água tratada nos bairros da cidade também estão sendo substituídos. Leia mais sobre o trabalho realizado para abastecer a cidade com mais qualidade clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA MT1

MAIS ÁGUA, MAIS SAÚDE

Concessionárias trabalham para ampliar e melhorar os serviços

Em Peixoto de Azevedo (MT), cerca de um milhão de litros serão armazenados em novo reservatório que vai permitir também uma pressão maior para abastecer as residências em pontos altos da cidade. Moradores de Carlinda (MT) ganham maior regularidade com duplicação de adutora. Extensão de rede amplia acesso em Sorriso (MT). Já em Sinop (MT) e Matupá (MT), as melhorias vêm com as ações realizadas pelas concessionárias no período noturno. Após atingir a universalização no abastecimento de água, a Águas de Garantã atua para manter a regularidade e aumentar a eficiência dos serviços. Veja mais detalhes clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA MT2

CIDADES DE MATO GROSSO TÊM ABASTECIMENTO AMPLIADO E GANHAM MELHORIAS



“É muito bom abrir a torneira e poder ter água todos os dias. Espero que essas ações realizadas pela empresa beneficiem mais pessoas”, diz Dirce Konzen, de Primavera do Leste (MT). Para ampliar o benefício, a Águas de Primavera está construindo um reservatório com capacidade para dois milhões de litros e uma nova adutora de seis quilômetros de extensão. Obras para que mais água tratada de qualidade chegue a um número maior de pessoas estão sendo realizadas nas cidades de Campo Verde, Paranatinga, Barra do Garças e Poconé. Para conhecer os investimentos feitos, clique abaixo.

saiba mais



SERVIÇOS
CERTIFICADOS



A Águas de
Campo Verde (MT)
manteve a certificação
ISO 9001:2015
em auditoria feita
pela Fundação
Carlos Alberto
Vanzolini.

saiba mais



AEGEA RO

Ariquemes é destaque em Rondônia com 93% de rede e água tratada até na estiagem

Depois de praticamente duas décadas de espera, nos últimos quatro anos moradores passaram a receber água tratada em suas casas. Agora comemoram que não falta água nem mesmo na estiagem. “Pensamos até em vender o terreno, pois sem água ninguém vive e os poços secavam no período da seca. Com a chegada da empresa, reunimos os vizinhos e fomos falar com a concessionária o quanto estávamos sofrendo. A rede chegou aqui no Jardim América e, a partir daí, sabíamos que algo bom iria acontecer”, disse o professor Edinaldo Secundino, feliz por ter água tratada na torneira de casa. Conheça outras histórias felizes com os investimentos feitos pela Águas de Ariquemes clicando abaixo.

saiba mais



ÁGUAS DE TIMON



Mais de 3.200 pessoas passam a receber água tratada em suas casas

Dona Maria da Conceição sustenta os sete filhos vendendo o tradicional cafezinho do brasileiro nas ruas. E é uma das moradoras de Timon (MA) que comemoram a ampliação do abastecimento que a concessionária está fazendo na cidade. Serão implantados cerca de dez mil metros de rede de distribuição que vão levar água tratada com qualidade e regularidade para 850 famílias. A meta é acompanhar o crescimento populacional do município e melhorar ainda mais os serviços. Veja mais detalhes clicando abaixo.

saiba mais



ÁGUAS DE TERESINA



COBERTURA DE ESGOTO SALTA DE 19% PARA 35,65% EM TRÊS ANOS

Com uma meta contratual que prevê chegar a 90% de cobertura de esgoto em 2033, a concessionária da Aegea na capital do Piauí trabalha na ampliação da rede. Em 2018, a Águas de Teresina elaborou o Plano de Investimento em Esgoto e agora comemora o avanço para mais de 35% de cobertura. O salto no índice, que era de 19%, representa mais saúde e qualidade de vida por meio do saneamento para mais de 291 mil moradores da cidade e está consolidado pela Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos de Teresina (Arsete). Todos os prazos estão alinhados ao que prevê o novo Marco Regulatório do Saneamento Básico. Confira detalhes das conquistas clicando abaixo.

saiba mais



ÁGUAS DE TERESINA



MAIS MORADORES DE OCUPAÇÕES CONSOLIDADAS PASSAM A RECEBER TRATAMENTO COM DIGNIDADE

Ter rede de água tratada na frente de casa tem sido um benefício também para moradores de ocupações consolidadas, áreas regularizadas recentemente e que, por isso, já podem contar com o serviço regular de abastecimento. A Águas de Teresina implantou mais 2.500 metros de rede para atender cerca de mil pessoas. “É muito gratificante essa obra para todos nós aqui na comunidade, um serviço essencial pelo qual aguardamos por muito tempo. Os moradores estão conscientes de que com a regularização da água o consumo tem de ser com economia, não podemos desperdiçar esse bem”, afirma Cláudia Maria, representante dos moradores do Vitória Popular. O atendimento a essas famílias é um dos marcos nas ações da Águas de Teresina que conferiram à Aegea o Prêmio Cases de Sucesso em Água e Saneamento (ODS 6) 2019, da Rede Brasil do Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU). Leia mais clicando a seguir.

saiba mais



AEGEA ES



Rede de esgoto é ampliada no município de Serra (ES)

Mais bairros de Serra (ES) receberam investimentos da Parceria Público-Privada (PPP) entre a Aegea e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (Cesan) para o sistema de esgoto no município. Os moradores já sentem os efeitos positivos que as obras trazem para o dia a dia da comunidade. “Sempre sofremos muito com os alagamentos aqui no bairro. As obras na rede de esgoto e de drenagem representam uma vitória para os moradores, trazendo tranquilidade, qualidade de vida e valorização. A rua está toda pavimentada e já estamos comemorando mais essa conquista”, disse Edson da Silva, autônomo e líder comunitário em Carapina Grande. Saiba mais clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA ES



Ambiental Vila Velha leva mais eficiência e monitoramento em 3D para a ETE Araçás

Melhorias estruturais e instalação de novos equipamentos na Estação de Tratamento de Esgoto Araçás realizadas em 2020 tornaram o tratamento de esgoto mais eficiente. A ETE, que atende 42 bairros e é a maior estação do município, recebeu investimentos de R\$ 3 milhões realizados pela Parceria Público-Privada (PPP) entre a Ambiental Vila Velha e a Companhia Espírito-Santense de Saneamento (Cesan). A unidade devolve ao meio ambiente todo mês, aproximadamente, 1,2 bilhão de litros de esgoto tratado, beneficiando diretamente 245 mil pessoas. Veja como é feito o monitoramento em 3D e as outras melhorias implantadas no link abaixo.

saiba mais



AEGEA ES



Antigas ETEs são desativadas pela Ambiental Serra

A desativação é parte do projeto de modernização das estações de tratamento de esgoto da cidade, que inclui a construção de novas redes e a reversão de elevatórias. Com a obra da PPP Ambiental Serra o tratamento do esgoto será transferido para uma unidade com mais eficiência e maior capacidade, beneficiando os moradores do entorno, o meio ambiente e todo o município. “Com os investimentos, o objetivo é aproveitar a estrutura mais moderna da ETE Serra Sede para que o esgoto alcance um nível de eficiência de 90%, maior do que o exigido pela legislação e pela Cesan”, explica o diretor-presidente da Ambiental Serra, Justino Brunelli. Leia mais detalhes clicando abaixo.

saiba mais



PROLAGOS

Campanha valoriza cuidados no verão para uma vida mais saudável

Quem busca a beleza de praias cercadas por uma natureza privilegiada e o clima tropical vai encontrar também informação e conscientização ao escolher a Região dos Lagos, no Rio de Janeiro. A Prolagos desenvolveu uma campanha nos cinco municípios em que atua mostrando a importância de cuidados com a saúde que propiciam uma vida mais saudável e, ao mesmo tempo, evitam a propagação do novo coronavírus. Por trás da campanha está o plano de ação para o verão, que inclui uma série de medidas preventivas adotadas para manter o abastecimento regular com o aumento de consumo de água na alta estação, mesmo durante a pandemia. Leia mais sobre o assunto clicando abaixo.



saiba mais



“CUIDAR É A CARA do verão”
Clique e conheça mais sobre a campanha.





PROLAGOS

Totens implantados como norma do distanciamento aproximam usuários

Quando as unidades da Aegea decidiram colocar totens de autoatendimento nas ruas, a ideia principal era suprir o fechamento das lojas, uma das medidas de proteção contra a COVID-19, mantendo o relacionamento com os usuários durante a pandemia. Na Prolagos (RJ), foram instalados 16 equipamentos nos cinco municípios de atuação. O novo modelo agradou aos moradores e superou a expectativa, se consolidando como um canal de fortalecimento dos laços entre eles e a concessionária. “É uma maravilha! Facilitou a minha vida porque trabalho fora e não tenho tempo de ficar em filas de banco ou na lotérica. Agora, venho na associação e pago a conta de água”, comenta Cássia Nascimento, que usa o totem na sede da Associação das Mulheres de Tamoios (Amutam). Veja mais clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA SP

Matão está entre as cidades mais bem saneadas do país



Os investimentos em estrutura física e tecnológica, formação de equipe técnica especializada, somados ao desenvolvimento em pesquisas e ao aprimoramento dos processos, conferiram recentemente à cidade de Matão (SP) o reconhecimento nacional por meio da classificação em 12º lugar no Ranking do Saneamento na categoria “Pequeno e Médio Porte”, promovido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES). Conheça os investimentos feitos pela Águas de Matão para a conquista clicando abaixo.



saiba mais





AEGEA SP

OBSTRUÇÃO DA REDE DE ESGOTO

Regional SP usa tecnologia a fim de agilizar solução para mais de 1.000 ocorrências por mês

O descarte irregular de lixo e o acúmulo de resíduos domésticos nas redes coletoras de esgoto ocasionam extravasamentos e obstruções. A incidência é maior entre os meses de outubro e março, com a chegada do período de chuvas intensas. Para resolver o problema, a Águas de Matão começou no ano passado a realizar ações preventivas. Outra unidade da Regional SP, a Mirante, implantou uma nova tecnologia para enfrentar uma questão que chega a somar até 1.200 Ordens de Serviço por mês. Veja mais sobre as ações das duas concessionárias clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA SC

ETA Penha transforma a vida de moradores e visitantes da cidade catarinense



Com investimento de R\$ 9 milhões, a Águas de Penha entregou uma obra que, apesar de ser muito esperada no município do litoral norte de Santa Catarina, não estava prevista no contrato de concessão. Inaugurada em dezembro, a ETA marca o início de um novo momento, trazendo a certeza de que vai ajudar a transformar a vida de moradores e visitantes. “Um dos maiores desafios das cidades litorâneas é garantir os serviços de saneamento básico a toda a população durante os períodos turísticos. Isso exige estratégia e planejamento. A Estação de Tratamento de Água Penha levará saúde a todos os moradores”, afirmou Édison Carlos, presidente-executivo do Instituto Trata Brasil. Leia mais a respeito clicando abaixo.

saiba mais



AEGEA SC

Águas de São Francisco do Sul reforça sistema de abastecimento com nova adutora



A adutora construída faz parte da captação do Saí Mirim, uma das principais fontes de água do município, e aumenta a oferta de água bruta de 60 litros por segundo para 90 litros por segundo. É um complemento do sistema de abastecimento existente quando a concessionária assumiu a concessão e integra o conjunto de obras realizadas pela concessionária dentro do plano de melhorias para a temporada de verão 2021. Com outras obras realizadas, houve também um aumento da capacidade de reservação local, que passou de 16 milhões de litros para 36 milhões de litros. Saiba mais clicando abaixo.

saiba mais





AMBIENTAL METROSUL

Maior PPP de saneamento do país faz mil atendimentos no primeiro mês de operação

Com uma programação intensa de trabalhos, a Parceria Público-Privada entre a Ambiental Metrosul e a Corsan iniciou a operação no fim de 2020 na Região Metropolitana de Porto Alegre. Implantação de novas tecnologias, reforma e integração de sistemas e obras são algumas das frentes planejadas para o primeiro ano de atuação da unidade que atende a 1,7 milhão de pessoas de nove municípios. Só em um mês de operação assistida, que segue até maio, quando a Ambiental Metrosul assume plenamente a PPP, foram realizados, aproximadamente, mil atendimentos voltados a manutenção, reparos e desobstrução das redes de esgoto. Desses, 86% foram atendidos em um prazo médio de 24 horas. Conheça mais sobre as ações realizadas clicando abaixo.

saiba mais





Aegea apoia arrecadação de fundos para restauração de florestas

A 1ª Conferência Amazônia foi realizada a fim de arrecadar recursos para o projeto criado em parceria entre o Itaú e o Instituto Socioambiental (ISA), que visa à restauração florestal e geração de renda, construído em rede junto a parceiros e comunidades locais. “Criado com o objetivo de fomentar temas e debates relevantes sobre questões relacionadas à região amazônica, o projeto tem uma importante função socioambiental com iniciativas alinhadas à nossa forma de atuar”, afirmou Radamés Casseb, CEO da Aegea, ao participar de um dos painéis da conferência.

“

Desde 2007, mais de 6,6 mil hectares de áreas degradadas foram recuperados por meio do projeto. E houve geração de renda de mais de R\$ 5 milhões, repassados diretamente para as comunidades, a partir de coleta de sementes.

”

PRÊMIO INOVAÇÃO AEGEA 2020

Considerada uma das empresas mais inovadoras do país, segunda na categoria Infraestrutura (Valor Inovação Brasil 2020), a Aegea fomenta a criatividade e a busca por soluções inéditas por meio da premiação anual aberta aos colaboradores de todas as unidades. A quarta edição, realizada em dezembro de forma totalmente virtual, com palestras e muita troca de conhecimento, mostrou maturidade e concorrência entre os projetos apresentados nas três categorias. Uma das novidades do evento foi o voto da plateia. Outras foram a distribuição aos participantes de 10.000 AegeaCoins, a moeda virtual que é recebida na execução de projetos de inovação, e o lançamento de um portal para resgate. Veja mais sobre a premiação clicando abaixo.

saiba mais



PRÊMIO INOVAÇÃO AEGEA 2020

“Começamos 2020 com oficinas presenciais de inovação e em fevereiro, com a pandemia, tudo foi interrompido. E foi exatamente a inovação que se tornou essencial para enfrentarmos estes tempos desafiadores. A Aegea vem dando respostas e se superando, processos que eram feitos no papel passaram a ser feitos digitalmente, novas ferramentas passaram a fazer parte do dia a dia dos colaboradores. Com o apoio da Academia Aegea, todo o material produzido durante o ano se transformou em uma Trilha de Inovação, acessível a todos os colaboradores, trazendo conceitos como o Ciclo de Inovação, Design Thinking, Métodos Ágeis e muitos outros. Com treinamentos, apoio a implementação e reconhecimento, a empresa coloca a inovação ao alcance de todos” – Klaus Paz, coordenador de Inovação da Aegea.



INFRA INTELIGENTE

Levantamento de ativos da Ambiental Metrosul em fase final

Desde agosto do ano passado, drones equipados com sensores de alta resolução e sistema de navegação preciso sobrevoadam bairros dos nove municípios da Região Metropolitana de Porto Alegre para registrar dados das estações elevatórias de esgoto, responsáveis pelo transporte do material pela rede de coleta, e ETEs em um levantamento minucioso dos ativos da Ambiental Metrosul. O mapeamento é feito também por via terrestre e, ao fim dos trabalhos, se tem um documento preciso, por meio da tecnologia 3D BIM, que vai funcionar como um diagnóstico para uma operação segura dos sistemas. Foram levantados mais de três mil ativos, entre eles 125 estações elevatórias e de tratamento de esgoto, em torno de 30% a mais do que era previsto no início dos trabalhos. Para mais detalhes, clique abaixo.

saiba mais



INFRA INTELIGENTE

Gêmeo Digital da ETE Bela Vista em apresentação mundial

Especialistas da área de saneamento e infraestrutura de vários países visitaram a ETE Bela Vista, operada pela Mirante, em Piracicaba (SP), em dezembro. Sem sair de seus locais, se surpreenderam com a qualidade dos detalhes do tratamento de esgoto, pois conseguiram ver etapas que não veriam se a visita fosse presencial – eles conheceram a estação por meio do Gêmeo Digital, uma réplica perfeita feita a partir da tecnologia de ponta usada pelo Programa Infra Inteligente, da Aegea. “É possível ver a vazão do efluente, como funciona cada etapa do tratamento e os dados dos equipamentos. É um mergulho mesmo. Foram dois anos de trabalho para chegar a este nível de detalhe”, conta Wagner Carvalho, gerente do Infra Inteligente.

Clique e faça
um tour interativo pela
ETE Bela Vista.





GERAÇÃO DE RENDA

Mulheres quilombolas aprendem novo ofício em iniciativa da Prolagos e Casa Scliar

Divas, elas realmente são mulheres que inspiram outras, heroínas anônimas no enfrentamento dos desafios diários de suas vidas e comunidades. E se reuniram no projeto “Somos Divas na Luz do Candeeiro”, idealizado pela Casa Scliar, na Região dos Lagos (RJ). Com o apoio da Prolagos, as mulheres do Quilombo de Baía Formosa, em Armação dos Búzios, aprenderam um novo ofício: o de ceramista. Com foco na geração de renda, liberdade e independência das moradoras quilombolas, a oficina proporcionou ainda um mergulho na cultura afro-brasileira e em conhecimentos financeiros por meio de curso da Academia Aegea. Mais detalhes clicando ao lado e assista a um documentário a partir do QR Code.



saiba mais



Cuidar da saúde é da
nossa natureza!

VOLUNTARIADO

Cada gota conta: colaboradores da
Aegea em Rondônia viajam para
doar sangue

A atuação voluntária tem sido uma constante em todas as unidades da Aegea desde o início da pandemia. Inclusive ações de doações de alimentos, materiais hospitalares, de limpeza e higiene, cobertores, água, enfim, todo tipo de ajuda. As campanhas de doação de sangue também foram intensificadas. Nas concessionárias da Aegea de Rondônia, as áreas de Responsabilidade Social e Recursos Humanos se uniram para engajar os colaboradores na ação que salva vidas. E eles não mediram esforços para fazer a doação: quem mora em cidades sem hemocentro viajou para a mais próxima a fim de conseguir doar o sangue. Clique abaixo para continuar lendo.

saiba mais



APOIO AOS JOVENS PROJETOS QUE TRANSFORMAM

Dar espaço para profissionais que procuram o primeiro emprego, valorizar, impulsionar e despertar novos talentos são prioridades para a Aegea, que tem muitos jovens em seu quadro de funcionários, resultado de programas como o Pioneiros, que beneficia 133 estudantes em 10 municípios, como mostra a matéria da Águas Guariroba (MS), e a escola técnica lançada recentemente pela Fundação Projeto Pescar e a Ambiental Metrosul, na Região Metropolitana de Porto Alegre (RS). Leia mais clicando abaixo.



Programa Pioneiros
Águas Guariroba

saiba mais



Projeto Pescar
Ambiental Metrosul

saiba mais



AFLUENTES DIGITAL

Mais perto dos usuários no distanciamento social

O Programa Afluentes é um dos mais importantes para as unidades da Aegea a fim de estreitar o relacionamento com os usuários. Ele acontece por meio de reuniões feitas pela empresa nos bairros, nas sedes e em visitas às instalações. Durante a pandemia, para evitar aglomerações e garantir a saúde de colaboradores e da população, algumas concessionárias transformaram o programa presencial em um projeto 100% on-line. Nas unidades de Santa Catarina, o Afluentes Digital tem sido um sucesso. Reconhecido no Prêmio Inovação Aegea 2020, como mostra matéria desta edição, está aproximando cada vez mais as concessionárias aos usuários das cidades de Penha, Bombinhas, São Francisco do Sul e Camboriú. Saiba mais clicando abaixo.

saiba mais



Águas de Camboriú é duplamente premiada

O compromisso de conscientizar as novas gerações sobre a preservação dos recursos naturais e os investimentos implementados nos últimos cinco anos na cidade renderam duas premiações especiais à concessionária da Aegea em Camboriú (SC) em 2020: o Selo Social e o Prêmio Cambori. O primeiro, da ONU, é fruto de dois programas de grande repercussão regional desenvolvidos pela empresa, o Saúde Nota 10 e o Rio Camboriú sem Plástico. O segundo foi concedido em reconhecimento ao empreendedorismo da Águas de Camboriú. Clique abaixo para saber mais.

saiba mais



Programa de igualdade racial da Aegea discute o racismo estrutural

Mesmo em um país miscigenado como o Brasil, onde mais da metade da população se autodeclara preta ou parda, os episódios de racismo são diários. Alguns casos com menor ou maior projeção. Para contribuir na construção de uma sociedade mais igualitária e harmônica, a Aegea aposta na informação para combater o racismo estrutural, conjunto de práticas, hábitos e falas embutidos no cotidiano e que promove, direta ou indiretamente, a segregação ou o preconceito racial. Clique no link abaixo e conheça a ação que está sendo desenvolvida pela Prolagos, concessionária da Aegea na Região dos Lagos.

saiba mais





UM MILHÃO DE OPORTUNIDADES

Parceria global trabalha para mudar mapa da desigualdade

Eles têm entre 10 e 24 anos, representam 23% da população brasileira e, dos 48 milhões, um entre quatro não estuda nem trabalha. E 49,7% das crianças e dos adolescentes de até 17 anos não têm acesso à moradia e ao saneamento. Para quebrar este ciclo de pobreza e redesenhar este mapa da desigualdade, o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef), a Organização Internacional do Trabalho (OIT), sociedade civil e empresas da iniciativa privada se juntaram. A Aegea faz parte deste time que pretende atuar para que eles possam ter acesso à educação, sejam incluídos digitalmente e passem a ter oportunidades a uma vaga de qualidade no mercado de trabalho. Clique abaixo e saiba mais sobre a parceria.

saiba mais



PROGRAMA DE TRAINEE AEGEA 2021

Oportunidade para jovens construírem seu futuro e transformar vidas está na 5ª edição

“Nunca imaginei chegar tão longe na carreira em tão pouco tempo”, diz Rafael Klumpp de Miranda, diretor-executivo das quatro unidades da Aegea em Rondônia. Apesar de ter apenas 32 anos, o tempo a que ele se refere não é o da idade, mas sim o dos quatro que está na Aegea. Aprovado no Programa de Trainee de 2016, o engenheiro mecatrônico formado na Escola Politécnica da USP já passou por diversas empresas e áreas da Aegea, ampliando o conhecimento prático de uma forma que ele jamais imaginou. Mas o processo todo foi e é muito bem planejado pela empresa. “Nosso objetivo é formar lideranças que compartilhem dos nossos valores para que possam ocupar posições de destaque na companhia”, explica Andréa Terra Debortoli, gerente de RH. Veja como está sendo feito o processo deste ano clicando a seguir.

saiba mais



NOVIDADES DO RH PARA 2021

Simplificar o atendimento e se aproximar ainda mais dos colaboradores

Quando Fernando Carneiro assumiu a Gerência-Executiva de RH da Aegea, em junho do ano passado, eram 4.200 colaboradores. Em seis meses, o número saltou para 5.200. Aumentaram também as preocupações: como desenvolver pessoas, a grande pauta de gestão da área, e, ao mesmo tempo, manter o cadastro atualizado, o público informado, a documentação gerenciada em todas as unidades e fazer o atendimento dos colaboradores de forma rápida e com qualidade? “Tem de sobrar mais tempo para o RH fazer o que ele precisa fazer: cuidar de pessoas e não de planilhas”, diz o gerente. Algumas soluções começaram a ser implantadas no fim de 2020. E até o fim deste ano, uma série de novidades estará em todas as unidades da Aegea. Conheça quais clicando abaixo.

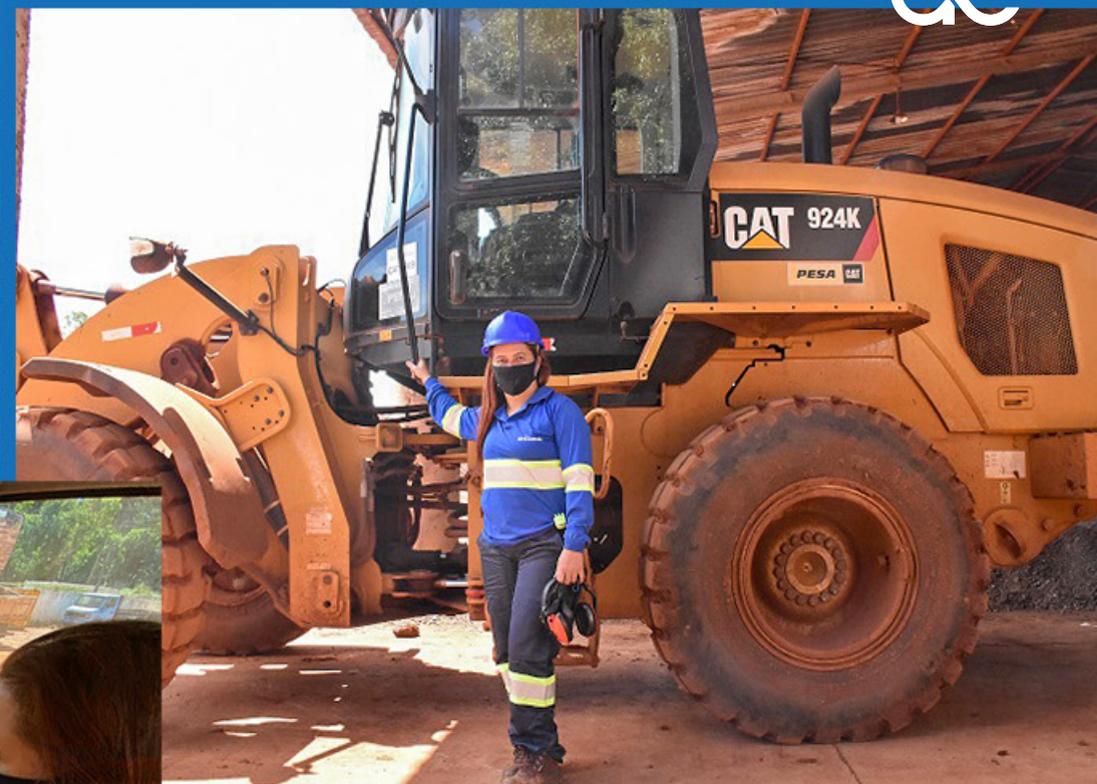
saiba mais



MULHERES NO SANEAMENTO

Águas Guariroba tem a primeira operadora de máquinas

A primeira concessionária da Aegea a ter uma mulher operando maquinário conhecido como “pesado” foi a Águas de Ariquemes, da Aegea Rondônia. Agora, a Águas Guariroba (MS) tem sua representante feminina, que enfrenta preconceitos no mercado de trabalho para realizar um sonho antigo. Feliz conduzindo uma retroescavadeira ou outra máquina de grande porte, Joselaine Rodrigues de Camargo não deu ouvidos quando diziam que esse trabalho não poderia ser executado por uma mulher. E demonstra que, com a capacitação necessária, as mulheres podem, sim, ocupar espaço em territórios majoritariamente masculinos. Leia mais sobre a trajetória dela clicando abaixo.



saiba mais



Encontros semanais para assistir a cursos virtuais e compartilhar conhecimentos

Na Aegea, reuniões por plataformas virtuais são uma constante. A ferramenta de comunicação também está sendo usada para ampliar conhecimentos em uma sala de aula on-line criada pelos colaboradores. A ideia vem da equipe do setor de Cadastro e Novos Clientes da Prolagos (RJ). Os profissionais se reúnem de duas a três vezes por semana para assistir aos cursos da Academia Aegea juntos e compartilhar experiências sobre os temas abordados. Veja mais sobre a iniciativa que amplia horizontes clicando abaixo.

saiba mais



REGIONAL SP SE DESTACA EM PROCESSOS DE SEGURANÇA COM PROGRAMA INTERAGE

Em um ano pautado pela discussão sobre a importância da saúde e dos cuidados preventivos, a padronização dos procedimentos de segurança foi fundamental para assegurar a qualidade da operação, assim como a manutenção da integridade física e psicológica dos colaboradores. A área de EHS da Regional SP desenvolveu um plano de ação que não só possibilitou o cumprimento destes propósitos com performance acima da média, mas comprovou a eficácia do Programa Interage: alcançou 99% das metas estipuladas e teve a maior nota entre todas as regionais da Aegea. Confira as ações desenvolvidas clicando abaixo.

saiba mais



INTERNALIZAÇÃO DE TREINAMENTOS REDUZ CUSTOS EM ATÉ 60%

Preparar o cronograma de treinamentos dos colaboradores é um grande desafio para as equipes de EHS da Aegea. O horário de trabalho dos funcionários tem de ser ajustado às turmas de capacitação propostas pelas prestadoras de serviço, que nem sempre são maleáveis. A Prolagos (RJ) conseguiu uma forma para mudar essa realidade: a internalização das Normas Regulamentadoras (NRs) 33 e 35. Com o curso aplicado pelos técnicos da concessionária, que têm horário mais flexível, será possível se adequar às escalas de trabalho e ainda gerar uma economia significativa nos custos. Leia mais clicando a seguir.

saiba mais



GESTÃO DE RISCOS CORPORATIVOS MAIS FORTALECIDA COM INTEGRAÇÃO ENTRE DIRETORIAS

As diretorias de Integridade e de Auditoria, Riscos e Controles Internos fortalecem a interação entre as áreas, mantendo a independência de cada uma, em busca de fortalecimento da governança corporativa. Um dos principais pontos é mitigar a possibilidade de ocorrência dos riscos que são inerentes ao negócio e usar as experiências recentes, como a da pandemia e da estiagem severa que algumas unidades enfrentaram. Com o balizamento gerado a partir dos fatos e de cenários futuros desenhados pela empresa, foram incluídos novos riscos na planilha e novas tecnologias de monitoramento estão sendo implantadas. Talitha Oliveira Medrado, Percival Gratti Junior e Frederico Brito dos Reis, gerentes das áreas, falam sobre o processo.

saiba mais



Talitha Oliveira Medrado,
gerente de Integridade.



Frederico Brito dos Reis,
gerente de Riscos
e Controles Internos.



Percival Gratti Junior,
gerente de Auditoria
Interna.

MENÇÃO HONROSA

Relatório Anual de Sustentabilidade da Aegea ganha reconhecimento

A Aegea conquistou Menção Honrosa na categoria Estrutura de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance no 22º Prêmio de Melhor Relatório Anual da Associação Brasileira das Companhias Abertas (Abrasca), por seu Relatório Anual de Sustentabilidade. A iniciativa reconhece as empresas que melhor produzem seus relatórios anuais a fim de fomentar a clareza, a transparência e a excelência com que reportam suas informações ao mercado. “Esses temas são pilares da governança corporativa e a premiação reconhece tanto a importância e prioridade com que são tratados na companhia como também os avanços implementados nessas áreas nos últimos anos”, ressalta André Pires, CFO da Aegea. O Relatório Anual de Sustentabilidade da Aegea é publicado desde 2011 e segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), reconhecidas mundialmente pela transparência e pelo comprometimento com a integração das informações operacionais e dos impactos econômicos, ambientais e sociais.

ae
aegea

RELATÓRIO ANUAL DE

Sustentabilidade

2019

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Fábio Galindo Silvestre
Presidente

Anastácio Ubaldino Fernandes Filho, Antonio Kandir, Eduardo José Bernini, Fernando Magalhães Portella, Luiz Serafim Spinola Santos, Ronald Schaffer
Conselheiros

DIRETORIA

Radamés Andrade Casseb
CEO da Aegea

Rogério Tavares
Vice-presidente de Relações Institucionais

André Pires
Vice-presidente Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores

Guillermo Deluca
Vice-presidente da Regional 1

José João Fonseca
Vice-presidente da Regional 2

Renato Medicis
Vice-presidente da Regional 3

Yaroslav Memrava Neto
Diretor de Novos Negócios

Silvia Letícia Tesseroli
Diretora Administrativa

Fernanda Bassanesi
Diretora de Gestão

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Fernanda Abdo Saad

Equipe:
Caroline Louise Marin de Almeida
Maya Mieko Takebe
Priscilla Demleitner
Raphael Ramos Ono

CONSELHO EDITORIAL

Radamés Andrade Casseb,
CEO da Aegea

Ângelo Augusto Mendes,
diretor-presidente da Ambiental Metrosul (RS)

André Bicca Machado, diretor-presidente da Aegea MT2

Celso Lino Paschoal Junior,
diretor-presidente da Ambiental MS Pantanal

Cleyson Jacomini de Sousa,
diretor-presidente da Águas de Teresina (PI) e Águas de Timon (MA) e Águas de São Francisco (PA)

Eduardo Lana de Paula,
diretor-presidente da Águas de Ariquemes, Águas de Buritis, Águas de Pimenta Bueno e Águas de Rolim de Moura (RO)

Eduardo Lopes Barbosa Oliveira,
diretor-presidente da Aegea MT1 e Águas de Novo

Progresso (PA)

Jacy do Prado Barbosa, diretor-presidente da Mirante, Águas de Matão e Águas de Holambra (SP)

Justino Brunelli Junior, diretor-presidente da Ambiental Vila Velha, Ambiental Serra (ES) e Ambiental Cariacica (ES)

Reginalva Mureb, diretora-presidente da Águas de São Francisco do Sul, Águas de Camboriú, Águas de Penha e Águas de Bombinhas (SC)

Sérgio Braga,
diretor-presidente da Prolagos (RJ)

Themis de Oliveira, diretor-presidente da Águas Guariroba (MS)

Thiago Augusto Terada, diretor-presidente da Águas de Manaus (AM)

COLABORADORES

Adan Garantizado, Ana Paula Garcia, Carolina Presotti, Cynthia da Rocha, Débora Ferneda, Fabiana Simão, Fábio Júlio Cadete e Silva, Francine Rosa, Gabriela Mendonça, Jefferson Gonçalves, Joana Gall, Juliana Campos de Matos, Julio Cesar Giuliano Dilenardo, Kamila Macedo, Letícia Caroline, Lucas Nogueira, Luciana Zonta, Maria Luiza Barbosa Moreira, Maya Takebe Martins, Milane Lima de Souza, Monick Maciel, Patrícia Andrade, Ricardo Almeida, Roberta Moraes, Rogério Valdez Gonzales, Thaianne Paes, Thais Tomie, Thamires Figueiredo.

EDIÇÃO

Rosiney Bigattão

REVISÃO

Marco Storani

DESIGN GRÁFICO / DIREÇÃO DE ARTE

Ovídio Lemes

COLABORAÇÃO EM ARTE

LEV Comunicação

VERSÃO DIGITAL

Disponível em <https://www.aegea.com.br/publicacoes/revista-aegea/>

PERIODICIDADE

Trimestral

revista
ae aegea

www.aegea.com.br

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.663, 1º andar. Jardim Paulistano.
CEP 01452-001 - São Paulo, SP. Fone: 55 11 3818 8150