

# REVISTA **AEGEA**

EDIÇÃO 02 | DEZEMBRO DE 2013

## MAIS CRESCIMENTO

PARCERIA DO **GIC** FORTALECE EXPANSÃO



### E MAIS:

#### ESPECIAL

Conheça a trajetória do Grupo Dias, parceiro da Aegea em Mato Grosso

#### ENTREVISTA

Thomas Brull fala de governança corporativa e revela o que está por trás dos números

#### PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Ação do Instituto Equipav resulta no plantio de mais de 2500 árvores

**RANKING DAS  
MAIORES EMPRESAS**  
VALOR 1000 CLASSIFICA  
AEGEA ENTRE AS  
MELHORES DO SETOR

**ÁGUAS DE  
BARRA DO GARÇAS**  
AQUISIÇÃO AMPLIA  
ATUAÇÃO DA AEGEA  
EM MATO GROSSO

**CAA**  
CENTRO ADMINISTRATIVO  
AEGEA INAUGURA  
NOVA FASE DE  
TRABALHO

NOSSO DESENVOLVIMENTO  
CONTADO EM PÁGINAS REPLETAS DE  
RESPONSABILIDADE, SUSTENTABILIDADE E RESPEITO  
AOS SERVIÇOS DO HOLDING AEGEA E DOS NOVOS PARCEIROS.



REVISTA  
**AEGEA**

## Palavra do Presidente

Estes eventos nos enchem de orgulho e aumentam nossa responsabilidade com os compromissos assumidos. Queremos continuar trabalhando com afinco na busca da excelência em nossos serviços. Muito obrigado pela confiança.



Final de um ano, início de outro - este é um período sempre marcado por expectativas para as empresas. Para nós, da Aegea, não é diferente: estamos revisando o planejamento que pauta as nossas ações para os próximos 5 anos. Este processo, que começa sempre com um olhar apurado sobre os últimos resultados, está sendo ainda mais especial em função dos acontecimentos de 2013. Conquistamos novas economias, evoluímos ainda mais no rating das empresas Águas Guariroba e Prolagos e da Aegea como um todo. Tivemos conquistas importantes, como a parceria com o GIC, Fundo de Investimento do Governo de Cingapura, que trouxe um aporte significativo para promover a expansão das nossas empresas e acelerar os investimentos da Companhia no processo de crescimento. Outro fato do período que merece destaque é a inclusão da Aegea no Valor 1000, ranking publicado anualmente pelo Valor Econômico. Além de estar entre as maiores empresas do país, tivemos uma classificação

excelente, que nos coloca entre as melhores empresas do setor e credibiliza nosso trabalho. E como vocês vão ver com mais detalhes nesta edição, fizemos uma aquisição que fortalece nossa atuação no Mato Grosso: a Águas de Barra do Garças. Estes eventos nos enchem de orgulho e aumentam nossa responsabilidade com os compromissos assumidos. Queremos continuar trabalhando focados na busca da excelência em nossos serviços. Toda nossa equipe está envolvida por estes novos desafios. Muito obrigado pela confiança. Agradeço também a repercussão e o apoio que estamos recebendo pela publicação da Revista Aegea. Reitero que ela foi criada para ser mais um espaço aberto às diversas opiniões que tanto enriquecem a cultura das nossas empresas. Participem!

**Hamilton Amadeo**

CEO da Aegea Saneamento



## espaço do leitor

### Participe da Revista Aegea.

Mande sua opinião, sugestões e críticas para: [revista@aegea.com.br](mailto:revista@aegea.com.br)

“Senhor Presidente, a diferença entre simples material de divulgação e uma publicação corporativa respeitável revela-se na maneira como o leitor – cliente ou não – é tratado. A primeira fórmula almeja apenas fins comerciais. Já um projeto como esta Revista Aegea realiza plenamente a missão de promover conhecimento mais profundo sobre o serviço ofertado - com extraordinário padrão de qualidade, ressalte-se. Educa, portanto. A edição inaugural traz informações de ponta sobre essa empresa e o trabalho que seus funcionários desenvolvem, o que contribui decisivamente para reforçar nossa certeza de que saneamento é direito tão fundamental quanto educação, saúde, habitação, transporte, segurança pública. Sinal inequívoco de que os próximos números serão fascículos imprescindíveis na biblioteca de todos aqueles que se interessam pelo bem-estar da coletividade. Parabênico o Grupo Aegea, a Águas Guariroba e sua área de comunicação por esta revista que muito bem reflete sua excelência empresarial, reconhecida por cidadãos e instituições de nossa Campo Grande”.

**Ricardo Medina**, diretor de Relações Institucionais da Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul

“Parabenizo a AEGEA pela iniciativa de produzir essa publicação. Como gestor público, fico feliz em saber que a Prolagos, concessionária que atende ao município de Arraial do Cabo, é uma das empresas integrantes do Grupo e estará também com essa revista, mantendo nós, gestores e sociedade, informados de suas ações e investimentos, demonstrando transparência e diálogo entre os setores público e privado”.

**Wanderson Cardoso de Brito**, prefeito de Arraial do Cabo.

“Ao receber o exemplar desta primeira edição, percebo o cuidado na produção de um material de qualidade e a responsabilidade do Grupo em informar aos interessados os números dos investimentos aqui na Região dos Lagos. Retorno que chegou a Arraial do Cabo também em forma de parceria da Prolagos no Arraial Dive Festival. A revista da Aegea é uma ótima ferramenta de divulgação dessas ações”.

**Walter Lúcio**, secretário de Governo de Comunicação e Eventos de Arraial do Cabo.

# AEGEA

### A origem do nome Aegea

Aegea (pronuncia-se egea) é inspirado na palavra Egeo, que em latim significa impetuoso, aquele que avança em direção ao futuro. O nome foi escolhido por representar o espírito que move as empresas.

[www.aegea.com.br](http://www.aegea.com.br)

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1744,  
Conjunto 71. Jardim Paulistano. CEP  
01451 910. São Paulo, SP  
Fone: 55 11 3818 8150

### AEGEA SANEAMENTO Conselho Administrativo

**Hamilton Amadeo**,  
CEO da Aegea e do Grupo Equipav

**Thomas Brull**,  
Conselheiro

**Flávio Crivellari**,  
Diretor Financeiro

**Santiago Crespo**,  
Diretor de Mercado

**Radamés Andrade Casseb**,  
Diretor de Operações

**Yaroslav Memrava Neto**,  
Relações com Investidores

## expediente

REVISTA  
**AEGEA**

### REVISTA AEGEA

Uma publicação da Aegea Saneamento

### CONSELHO EDITORIAL

**Hamilton Amadeo**, CEO da Aegea Saneamento

**José João Fonseca**, Presidente da Águas Guariroba

**Carlos Henrique Paganetto Roma Junior**, Presidente da Prolagos

**José Braga Filho**, Presidente da Águas do Mirante

**Júlio Moreira**, Presidente da Nascentes do Xingu

**Emerson Bittar**, Presidente da GSS – Gestão de Sistemas de Saneamento.

### COORDENAÇÃO EDITORIAL

**Maristela Yule**

**Yaroslav Memrava Neto**

### EDIÇÃO

**Rosiney Bigattão**

### COLABORADORES

**Alessandra Neves**

**Aline Cardias**

**Ana Paula Ribeiro**

**Andrea Terra Debortoli**

**Eliana Marcondes**

**Gustavo Helt**

**João Phelipe Soares**

**Paulo Munhoz**

**Priscilla Demleitner**

**Rafaela Ometto Berto**

**Rogério Valdez Gonzales**

**Rubiana Peixoto**

**Suellen Rodrigues**

### APOIO

**Danielle Vida**

**Edivana Sabino**

**Elen Giroti**

**Joselene Cortes**

**Liriane Celante**

**Maristela Yule**

**Mauriene Moura**

**Yaroslav Memrava Neto**

### PROJETO GRÁFICO

Compet Marketing e Comunicação Ltda.

### IMPRESSÃO

Gráfica Print

### TIRAGEM

3.000 exemplares

### PERIODICIDADE

Trimestral

## sumário

16 | [Centro Administrativo Aegea](#), a nova estrutura que vai fortalecer ainda mais a atuação da holding

19 | [Opinião](#)

20 | [Águas Guariroba](#) garante mais R\$ 170 milhões em investimentos

27 | [EMASA](#), em Mato Grosso, agora é [Águas do Barra do Garças](#)

32 | [Águas do Mirante](#) investe na modernização de ETE Piracicamirim

34 | [Nascentes do Xingu](#) comemora um ano de atuação em MT

37 | [Equipav Engenharia](#), mais de R\$ 200 milhões em obras em MT

38 | [Equipav Mineração](#), pesquisa aponta satisfação no trabalho

39 | [Turismo](#), uma nova seção para mostrar que vale a pena conhecer as cidades atendidas pelas empresas da Aegea. Nesta edição, Prolagos apresenta a Região dos Lagos.

44 | [Nossa História](#), governança corporativa familiar no Grupo Equipav

46 | [Tecnologia](#), Aegea demonstra operação de CCO na 10a Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental

48 | [Meio Ambiente](#), prêmio de jornalismo, ações e exposição refletem questões ambientais

51 | [Boas Práticas](#), uso da tecnologia de tablets melhora gestão

52 | [Nossa Gente](#), formatura de técnicos em Gestão do Saneamento pela Prolagos e Águas Guariroba e evento que comemora um ano da Águas do Mirante

54 | [Responsabilidade Social](#), música de graça, campanha e bolsa socioambiental para pescadores

56 | [Instituto Equipav](#), promove plantio através de ação no Facebook, clínicas de futsal e programação com Doutores da Alegria

58 | [Notícias e Ações Corporativas](#) premiações, reconhecimento internacional pelo trabalho realizado e visita em uma das empresas da Aegea.



### Matéria de Capa

Parceria com o GIC traz mais credibilidade para a Aegea no mercado internacional e R\$ 300 milhões em investimentos para o Brasil.

### Em Pauta

Aegea entra para o ranking das maiores empresas do Valor 1000 em 2013 como uma das melhores do país no setor Água e Saneamento.



### Entrevista

Conselheiro da Aegea detalha como a governança corporativa e o modelo de gestão adotados pela holding estão construindo uma trajetória de sucesso.

### Prolagos

Inauguração de Estação de Tratamento de Água de Reúso com tecnologia pioneira, nova loja de serviços e ações da concessionária ampliam e melhoram ainda mais o atendimento na Região dos Lagos, no RJ.



### Grupo Dias

Com 27 empresas nos setores de construção civil, energia, mineração e saneamento, há quase 30 anos contribui para o desenvolvimento brasileiro.



# Nova parceria

Aegea recebe recursos de R\$ 300 milhões do Fundo de Investimento do Governo de Cingapura

## PARCEIRO INTERNACIONAL TRAZ MAIS CREDIBILIDADE PARA AEGEA E RECURSOS PARA O SANEAMENTO BRASILEIRO

O acordo assinado em setembro com o GIC, Fundo de Investimento do Governo de Cingapura, traz dividendos para a Aegea e para o setor de saneamento como um todo. Por um lado, estão os 300 milhões de reais a serem investidos nos próximos 15 anos. Os recursos serão aplicados tanto na expansão da holding, com a aquisição de novas empresas, tanto na estrutura que já existe, com investimentos mais rápidos e maiores nos lugares onde ela já opera.

Nos dois casos, o aporte vai mudar o dia a dia das empresas. “É um dinheiro que traz benefícios para a operação como um todo e também para os usuários dos serviços”, conta Flávio Crivellari, diretor financeiro da Aegea. “O dinheiro não veio para ficar parado, nós fomos

buscar os investimentos para fazer a empresa crescer. Nós temos mapeados para os próximos 5 anos um conjunto enorme de possibilidades para investir: são 68 projetos em andamento”.

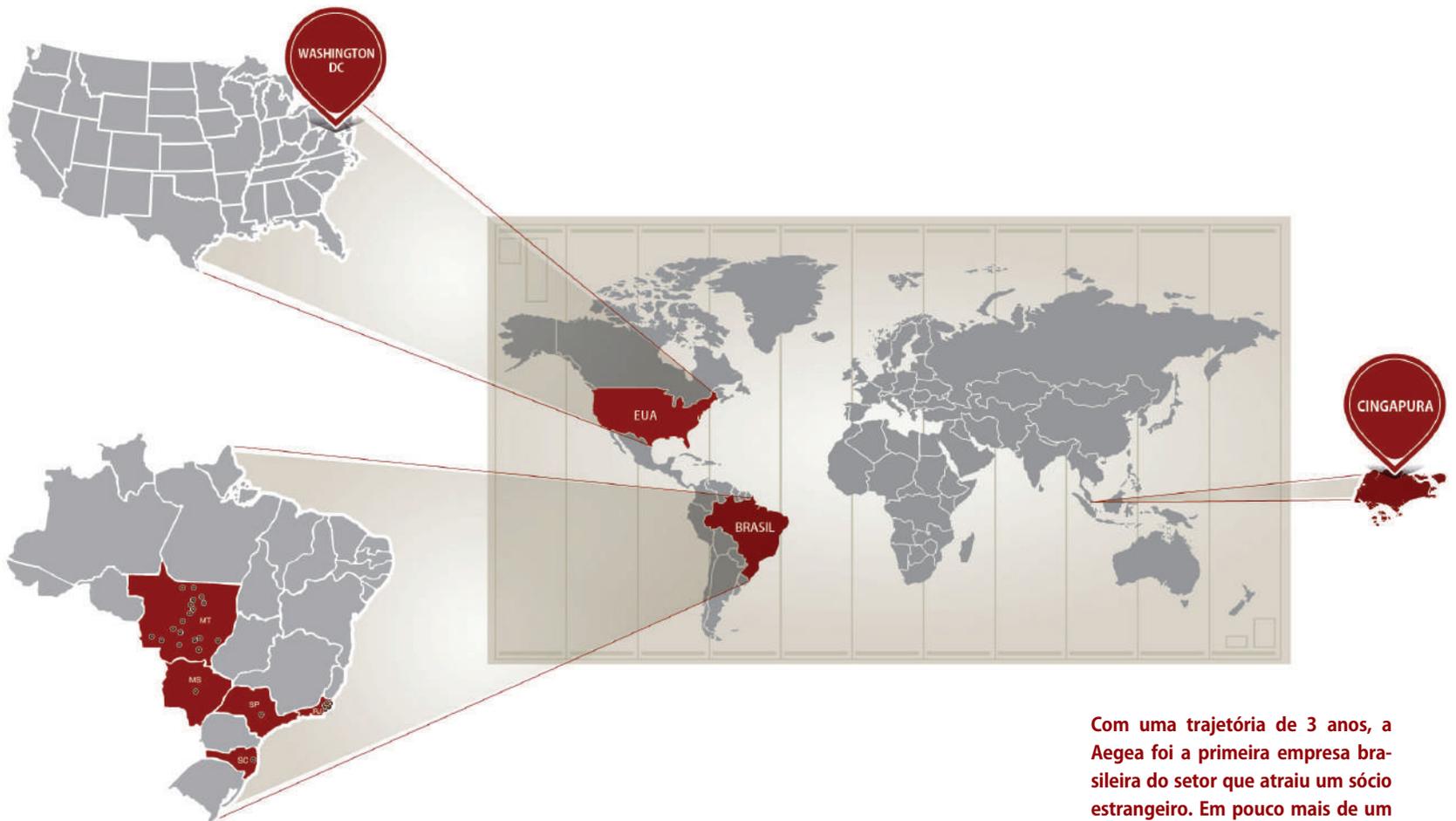
## ESTRATÉGIA DE CAPTAÇÃO DE CAPITAL BEM PLANEJADA E EXECUTADA

Um outro aspecto importante que a parceria com o GIC revela é a demonstração de confiança que está por trás da negociação. Resultado de um longo processo, com um alto nível de exigência dos dois lados, o acordo reforça o ambiente seguro para os investidores internacionais da economia brasileira. Especialmente em relação à empresa, traz a percepção de credibilidade, que é resultado de uma ampla estratégia, muito bem delineada e com uma série de ações que começaram a ser colocadas em prática desde a criação da holding, há 3 anos.

### Mais sobre os investidores da Aegea

GIC: Government of Singapore Investment Corporation, o fundo de investimento do Governo de Cingapura, está entre as maiores companhias do mundo na gestão de fundos. Fundado em 1981, tem investimentos em 40 países e em ativos diversificados. Administra mais de US\$ 100 bilhões. Com sede em Cingapura, tem uma rede de escritórios em 9 cidades do mundo.

IFC: International Finance Corporation, membro do Grupo Banco Mundial, é a maior instituição de desenvolvimento global voltada para o setor privado nos países em desenvolvimento. Trabalha para ajudar os países em desenvolvimento a crescer de forma sustentável. São ações que, ao mesmo tempo que geram mais empregos, valorizam o meio ambiente e as comunidades locais, têm balanço financeiro positivo.



A Aegea nasceu para atuar na área de saneamento com um plano de crescimento ambicioso, que exige bastante capital. As fontes brasileiras tradicionais para financiamentos deste tipo, como o BNDES e CEF, podem não acompanhar a demanda por capitais de longo prazo nos próximos anos e gigantesca necessidade reprimida por serviços de saneamento – menos da metade da população tem acesso a esgoto tratado. E as estimativas apontam que são necessários R\$ 300 bilhões de investimentos no setor na próxima década. “Neste quadro, a perspectiva de crescimento da empresa fez com que a gente se preparasse para buscar os recursos lá fora, para não depender exclusivamente das fontes tradicionais de financiamento”, explica Crivellari.

#### O CAMINHO PERCORRIDO PELA AEGEA EM BUSCA DE NOVAS PARCERIAS

Estar apta para trazer os recursos necessários exigiu a implantação de um alto nível de governança, de transparência e um plano de negócios atraente. O mesmo modelo de gestão foi implantado em todas as empresas da holding. Na busca pela qualidade no atendimento, a Aegea investiu em pessoas e em tecnologia. Um trabalho diário, sempre em busca dos melhores resultados para todos os envolvidos. “A conclusão do acordo com o GIC não foi um fato isolado, é reflexo da construção de um ambiente de negócios atrativo, tijolinho por tijolinho”, comenta Flávio.

Com uma trajetória de 3 anos, a Aegea foi a primeira empresa brasileira do setor que atraiu um sócio estrangeiro. Em pouco mais de um ano, conquistou importantes parceiros no cenário mundial: o GIC, Fundo de Investimento do Governo de Cingapura, um dos maiores do mundo, em setembro de 2013, e a IFC, o braço de investimentos no setor privado do Banco Mundial, em junho de 2012. Os dois têm uma participação minoritária na Aegea, que continua sob o controle majoritário do Grupo Equipav. Atualmente, a holding atua em 26 municípios de 5 estados brasileiros.

“Estes recursos vão acelerar os investimentos no setor e vão ter um impacto social importantíssimo. Investir em saneamento atinge muito diretamente a base da pirâmide, seja na melhoria de indicadores de saúde ligados ao saneamento básico ou ao meio ambiente. Com a nova parceria, vamos acelerar estes benefícios”.

*Flávio Crivellari*, diretor financeiro da Aegea.

O primeiro efeito desta estratégia veio em 2012, com o acordo feito com a IFC, o braço para investimentos privados do Banco Mundial. A Aegea recebeu um financiamento de 100 milhões de reais e, logo após, a instituição se tornou sócia através de uma pequena participação. A partir daí os executivos partiram para outra etapa do plano de crescimento: visitar e apresentar o plano de negócios aos principais investidores mundiais.

Foi feita uma seleção apurada para levantar os possíveis interessados. Era preciso que o investidor tivesse apetite para investimentos na nossa moeda e na economia brasileira. A outra premissa era a disponibilidade em permanecer no investimento no longo prazo. Deveria ainda conhecer toda a legislação brasileira: as leis de licitações, concessões, as três esferas de Governo, enfim, o futuro investidor deveria estar tranquilo com as regras do jogo, com todo o ambiente regulatório. E, por fim, ter interesse no mercado de infraestrutura do Brasil.

Foram listados fundos com este perfil na Ásia, no Oriente Médio, na Europa e na América do Norte. Os executivos visitaram 50 fundos diferentes em junho e, depois, em novembro, outros 15. E aí, escolheram o GIC.

Por outro lado, a Aegea foi escolhida pelo perfil de atuação: “O interesse dos investidores internacionais foi o ambiente transparente de negócios, tanto do ponto de vista do país quanto da empresa: a gente diz o que vai fazer com os recursos, faz, presta contas e apresenta os



resultados. Além do grande benefício social, é um setor rentável”, explica o diretor financeiro. “Foi um processo competitivo, porque o GIC tem milhões de opções no mundo e escolher o Brasil e, mais particularmente, o saneamento brasileiro, mostra que o nosso mercado e a Aegea, em particular, atraem efetivamente o grande capital internacional”, enfatiza.

#### NOVOS DESAFIOS

Entrar no radar dos grandes investidores mundiais também redobra a responsabilidade de todos no dia a dia da operação. A holding tem mais exposição na mídia, atrai novos olhares, recebe mais visitas de fundos de investimentos, bancos, de agências internacionais de rating e do jornalismo especializado. “O desafio ficou maior”, aponta Crivellari, com a certeza de quem sabe que a Aegea está preparada para chegar cada vez mais longe.

# Aegea entra no ranking das maiores empresas e é considerada uma das melhores do país no setor de saneamento

## A CLASSIFICAÇÃO CRITERIOSA DO VALOR 1000

O Valor 1000 aponta e premia as campeãs em 25 setores da economia brasileira depois de fazer uma análise qualitativa dos balanços divulgados pelas empresas. O trabalho é feito em parceria com a Serasa Experian e a Fundação Getúlio Vargas. A primeira é responsável pela captação, análise dos balanços e montagem do ranking. A FGV-SP define e desenvolve os critérios de avaliação de desempenho empresarial adotados. São analisados sete critérios: **crecimento sustentável**, que mede a variação líquida sobre variação do patrimônio líquido ajustado – a Aegea está em segundo lugar; **receita líquida**, a classificação no setor por vendas líquidas anuais; **geração de valor**, que é a Ebitda sobre receita líquida – a Aegea é a campeã; **rentabilidade**, analisa o lucro líquido sobre patrimônio líquido – a Aegea aparece na quarta posição; **margem da atividade**, indica o lucro da atividade sobre a receita líquida – Aegea em primeiro; **liquidez corrente**, análise do ativo circulante sobre passivo circulante – mais uma vez, a Aegea lidera; e **giro do ativo**, que mede a receita líquida sobre o ativo total. Na classificação final, a Aegea é a vice-campeã, com 65 pontos, apenas um abaixo da Copasa, empresa pública de Minas Gerais, a primeira colocada.



#### AEGEA EM DESTAQUE

Estar entre as maiores empresas brasileiras no ranking do Valor 1000 já vale uma comemoração. Publicado há 13 anos pelo Valor Econômico, a publicação tem grande credibilidade no mercado e se tornou um guia de referência. A Aegea, incluída pela primeira vez em 2013, tem motivos em dobro para comemorar: conquistou o segundo lugar entre as empresas de saneamento na classificação final. Dos sete critérios analisados, ficou entre as primeiras em cinco e foi a campeã em três. A pontuação garantiu espaço de destaque no anuário – uma reportagem na seção Em foco, que aborda a estrutura sólida de capital da Aegea. Considerando que a holding tem apenas 3 anos de existência, obter uma classificação final tão importante é como ganhar um prêmio pelo modelo de gestão e práticas adotadas.

#### O CAMINHO PERCORRIDO PARA CHEGAR ENTRE AS MELHORES

Segundo o guia Valor 1000, que analisou o desempenho das empresas brasileiras, o horizonte para a maior parte delas é nebuloso, principalmente frente ao crescimento do PIB de apenas 2,3% para 2013. Mas o guia aponta ainda que, mesmo frente a índices tão baixos da economia, algumas empresas conseguem se destacar pela forma como superam as turbulências do caminho. A Aegea tem demonstrado que é uma delas. Criada em 2010, está presente em 26 municípios de 5 estados brasileiros e já detém 15% do mercado. Com uma estimativa de crescimento de 20%, se consolida como uma das maiores empresas de saneamento do país.

A posição conquistada pela Aegea no ranking indica que o modelo de gestão adotado e os caminhos escolhidos para a expansão estão na direção certa. Para Yaroslav Memrava, responsável pela área de relações com investidores, a classificação final é uma demonstração concreta da eficácia do planejamento estratégico adotado pela holding nestes 3 anos de atuação. “Os resultados vêm do modelo de gestão da operadora, da forma como conduzimos nossas operações: a gente olha saneamento como atividade pública, uma prestação de serviços para a população. Atuamos da mesma forma nas pequenas cidades até nos grandes mercados. Tudo isto faz com que a Aegea tenha um modelo de negócios tão eficiente”, afirma.



#### O QUE REVELAM OS INDICADORES DO RANKING

Ser classificada em primeiro lugar em geração de valor, margem de atividade e liquidez corrente significa que hoje a holding tem a maior eficiência entre todas as empresas do setor. “Tanto geração de valor quanto margem de atividade são indicadores de rentabilidade do negócio, mostram o quanto eficiente a companhia é”, explica o executivo. Como o setor de saneamento é completamente regulado, com praticamente a mesma metodologia de tarifas para todas as empresas, para obter estes resultados a holding investe constantemente na busca da melhor performance interna, redução dos custos operacionais e maior eficiência na receita.

Para Yaroslav Memrava Neto, de Relações com Investidores, a classificação do Valor 1000 demonstra a eficiência do modelo adotado pela Aegea.

As ações acontecem no paralelo. Ao mesmo tempo, por exemplo, que as concessionárias implantam programas de redução de perdas para aproveitar ao máximo a água tratada, sem desperdícios, fazendo com que a maior quantidade chegue ao consumidor final, a gestão comercial atua para evitar fraudes. “Você tem que saber quem está fraudando a sua água, ir atrás dele e torná-lo um consumidor, fazendo com que faça parte da rede de abastecimento da concessionária que você opera”, exemplifica. Um fato está interligado ao outro: quando a empresa reduz as perdas, diminui o consumo de energia elétrica nas operações de tratamento e atende ao maior número de pessoas com os mesmos custos operacionais.

Outros fatores preponderantes para o bom desempenho são a gestão de dívidas e o balanço bem estruturado. Eles garantem o sucesso da Aegea na margem da atividade e na liquidez corrente. “A nossa eficiência operacional nos permite administrar muito bem a dívida da companhia. Sem nenhum tipo de pressão no curto prazo, conseguimos tomar investimentos adequados para geração de caixa para o negócio com uma estrutura de capital boa”, aponta Memrava. Esta situação vai melhorar com o parceria entre a Aegea e o GIC, o Fundo de Investimentos do Governo de Cingapura. “Com ele vamos ter uma estrutura de capital ainda melhor, com mais espaço pra alavancar o negócio”, conta.

A parceria com o GIC também deve impulsionar outro ponto que a Aegea conquistou reconhecimento no ranking, ficando em segundo lugar: o crescimento sustentável. Um dos

pilares da sustentabilidade, o econômico, este critério é um grande desafio não só para a Aegea como para outras empresas: crescer a receita dentro dos negócios existentes. A holding cresceu com rentabilidade mantendo uma estrutura de capital sólida. “Foi bastante desafiador, pois crescemos com pouca adição de capital. E, novamente, este crescimento vem do modelo de gestão: conseguimos bons resultados em função da eficiência com que administramos nossas concessionárias”, diz o executivo.

#### NOVOS DESAFIOS PARA A AEGEA

Com a sensação de dever cumprido e muito bem posicionada no mercado, a Aegea começa 2014 com um grande desafio: de crescer ainda mais e manter o patamar conquistado. “A responsabilidade fica bem maior, todo mundo está olhando para gente e isto cria uma expectativa, mas a empresa vai ser direcionada pelo modelo que ela tem, pois o ranking mostrou que ele está dando certo”, conta Yaroslav Memrava. A holding tem 70 projetos em prospecção. Transformá-los em novos negócios, implantar o mesmo modelo de gestão nas concessionárias que vão ser adquiridas e fazer a virada do negócio vai demandar empenho, agilidade e eficiência. “A gente vai estar em um período de crescimento muito grande, a curva de evolução dos indicadores tem um perfil de maturação em novas concessionárias, manter os indicadores nos patamares atuais será desafiador. Vamos tentar chegar lá, perseguindo uma geração de alto valor para a holding, continuando a crescer desta forma: no caminho adotado, com as mesmas práticas”, finaliza.



#### Números da Aegea no ranking Valor 1000:

**Lucro líquido:**  
R\$ 98,8 milhões

**Receita líquida:**  
R\$ 517,2 milhões

**Ativo total:**  
R\$ 1.663,6 bilhão

**Ebitda:**  
R\$ 205,2 milhões

**Patrimônio líquido:**  
R\$ 671,9 milhões

# Thomas Brull:

O poder transformador das boas práticas de governança corporativa

**Profissional dedicado, conselheiro exigente e uma pessoa muito atenta às mudanças do mercado. Este é Thomas Brull, conselheiro da Aegea. Apesar de trabalhar de olho nas planilhas de resultados das empresas, ele valoriza e reconhece o potencial das pessoas. Acredita que a conquista de balanços positivos depende delas: “os números não são frios,” diz ele, “refletem um conjunto de fatores, entre eles, as ações das pessoas”. Somados às boas práticas de governança corporativa, eles explicam o sucesso que a Aegea vem conquistando. Em entrevista exclusiva, Thomas Brull detalha estes temas e fala sobre os novos desafios que a companhia está pronta para enfrentar.**

***O que levou a Aegea para este momento: a conquista da parceria do GIC, inclusão no ranking do Valor 1000 e o crescimento?***

O atual momento é fruto de uma estratégia que foi muito organizada e, principalmente, bem executada. A Aegea começa em 2010 com dois ativos, a Águas Guariroba e a Prolagos, com a missão de aperfeiçoar o desempenho destas empresas, crescer o negócio saneamento cada vez mais e atingir um patamar de credibilidade. Ou seja, precisávamos ter financiabilidade, pois o nosso negócio depende muito de recursos para poder investir. Isto foi conseguido - aparece em todos os indicadores operacionais e financeiros das duas companhias, desde a margem de rentabilidade dos negócios, passando pela redução das perdas, pela melhora nas cobranças, pelo aumento da área da cobertura de clientes. Todos

estes indicadores operacionais e financeiros são muito melhores agora do que eram no passado. Eles são impressionantes quando comparados ao período anterior ao controle da Aegea. Isso nos fez crescer: em 2012 nós passamos de 6 para 26 cidades através das estratégias de expansão. Ganhamos uma PPP em Piracicaba, para a operação de esgoto, e adquirimos o controle acionário de 16 concessões de saneamento em Mato Grosso, a Nascentes do Xingu. Seguimos sempre com o mesmo desafio de aumentar a cobertura e trazer qualidade de vida para as pessoas destas cidades. Pra isso, nós captamos os recursos necessários e estamos mudando estas operações. O intenso trabalho da área financeira também foi fundamental, mostrando e explicando os números para os bancos e organismos de fomento, com um planejamento bem estruturado. E, além das pessoas ligadas às operações, também foi intensa a dedicação deste grupo para atrair sócios internacionais do porte do GIC – Fundo de Investimento do Governo de Cingapura – e da IFC – instituição do Grupo Banco Mundial.

***Atingir este patamar exigiu muitas noites sem dormir, um trabalho exaustivo?***

É fruto principalmente de muita disciplina na operação. Não é um resultado isolado, é preciso que haja um trabalho muito forte da área que prospecta novos negócios e, uma vez que eles se concretizem, tem que ter capacidade para levantar os recursos pra investir e uma equipe que realmente possa fazer as mudanças. É um tripé: trazer novos negócios pra empresa, ter recursos pra investir e uma equipe que tenha conhecimento e muito empenho.



***A que você credita o sucesso, a conquista de dois parceiros internacionais em tão pouco tempo?***

A Aegea existe há muito pouco tempo, mas o nosso grupo operava duas concessões e tinha um aprendizado anterior, então, usamos esta experiência para transformar as novas aquisições e operá-las com mais qualidade, mais resultados. Em outras palavras: a Aegea já nasceu com a maturidade que permitiu realizar este crescimento. E existe toda uma clareza pras pessoas que dirigem as áreas operacionais de treinar pessoas, nós somos muito focados nisto também. Treinar, dar responsabilidade e colocá-las na execução é chave neste processo, pois o plano de expansão estava na estratégia da empresa. Uma coisa muito importante é que existe uma integração

constante entre as concessões bem sucedidas e as novas. Ela permite que a gente possa andar mais rapidamente nas transformações, porque você está sempre conversando, consultando, interagindo com as operações mais maduras e isto é fundamental para dar velocidade à implantação do nosso modelo de gestão.

***O modelo de governança adotado pela Aegea ajuda nisto?***

A governança é um pilar fundamental do sucesso da Aegea. Quando, em 2010, se decidiu pela atuação em saneamento, o grande foco foi a governança - a forma como os vários órgãos internos da companhia se relacionam, como os controles são feitos, como e quem toma quais decisões. Por exemplo, que decisões geren-

"A projeção de números reflete atividades que não são números: uma boa governança, pessoas bem treinadas, equipamentos bem colocados e investimentos bem feitos. Esse conjunto bem dimensionado e organizado, em total sintonia, gera um fluxo de caixa positivo."

tes, diretores, conselho podem tomar, a existência de auditoria, as regras para se relacionar com a comunidade local, atribuições de tarefas dos gerentes, dos diretores, como é feita a prestação de contas, código de conduta, tudo isso bem organizado facilita uma gestão de sucesso de qualquer organização. Outro aspecto importante da nossa governança é que ela se preocupa também com as relações externas, com todos aqueles que são afetados pela companhia. Começa claramente pelos seus clientes e vai para toda comunidade: os fornecedores, os órgãos reguladores e políticos. Estes stakeholders, como a gente diz hoje, também são mapeados, já que a operação é de utilidade pública, que afeta toda a sociedade. Esta relação precisa ser muito bem pensada e organizada, com respeito. Isto permite à empresa correr menos riscos e administrar melhor os seus erros, pois melhora a tomada de decisão e também aumenta a financiabilidade: as empresas com boa governança têm bom crédito junto aos bancos e instituições financeiras em geral. Fruto desta boa governança está na evolução do seu rating. Todo ano, desde 2010, o rating da Águas Guariroba, Prolagos e da própria Aegea vem subindo.

***Ele é resultado do investimento que a empresa faz em pessoas...***

A medida de risco de crédito é uma medida financeira, ele sempre se traduz em como esta agência de rating vê os resultados da empresa e o fluxo de caixa futuro. Mas gerar um bom fluxo de caixa e um resultado positivo dependem do investimento feito em pessoas, como você diz. A agência de rating avalia os números das empresas, mas temos que lembrar que atrás de um número frio está um conjunto de fatores. Quando as

pessoas trabalham bem, estão motivadas e bem treinadas, gostam do que fazem e fazem bem feito, isto se traduz em bons números. A projeção de números reflete atividades que não são números: uma boa governança, pessoas bem treinadas, equipamentos bem colocados e investimentos bem feitos. Esse conjunto bem dimensionado e organizado, em total sintonia, gera um fluxo de caixa positivo.

***E a partir de agora, o que muda?***

Aumenta ainda mais a importância das pessoas, porque nesta nova fase onde a gente recebe um sócio importante, que é o GIC, o Fundo de Investimento do Governo de Cingapura, que injeta 300 milhões na empresa, aumenta muito nossa responsabilidade. Este dinheiro está aqui para que a gente cresça. De um lado, vamos acelerar as operações que temos. E, principalmente, vamos entrar em novas concessões, seja por novas aquisições, por concorrência, ganhando novas licitações ou por prestação de serviços. Todas estas formas necessitam de pessoas. Profissionais para ir a campo, prospectar negócios, organizar as operações, dar suporte administrativo e contábil, negociar com bancos, etc. Nós somos uma combinação entre pessoas, tecnologia e recursos financeiros. Precisamos de dinheiro e estamos aparelhados para obter, precisamos de tecnologia e nós conhecemos a tecnologia, nós precisamos de pessoas e treinamos e investimos nelas. Hoje, quem trabalha na Aegea tem a possibilidade concreta de crescer na carreira, de conquistar um cargo importante e de enfrentar novos desafios. Nós somos uma empresa que já cresceu e estamos prontos pra crescer ainda mais.



***É uma empresa onde a relação é de igual para igual.***

Este é um ponto muito importante, estou aqui há um ano e vejo que a cultura da empresa é de acesso total a todos os níveis de pessoas, de abertura de diálogo. O bom relacionamento entre as unidades facilita bastante para quem tem vontade, ideias, enfim, quem quer se empenhar e crescer. Nós não só precisamos disto como temos ambiente que viabilize para que aconteça na prática. Gostamos das inovações que trazem resultados. Isto me chamou muito a atenção desde que cheguei: como é fácil o diálogo entre as pessoas e entre as empresas. Isto motiva as pessoas, faz com que elas tenham vontade de inovar. Este é um caráter muito importante: uma empresa simples e informal no trato com as pessoas. Senti isto quando visitei as concessões e no dia a dia, aqui em São Paulo.

"Se todos os nossos colaboradores e colegas estiverem motivados e satisfeitos, certamente nossos clientes estarão satisfeitos. E se os clientes estiverem satisfeitos, certamente a operação é um sucesso."

***A Aegea fechou o plano para os próximos 5 anos. Vem mais crescimento?***

A empresa tem um plano de crescimento agressivo, é uma empresa que tem ambição de crescer muito e já mostrou que é capaz de crescer. E a tensão gerada por esta expectativa de crescimento é positiva, dá uma boa injeção de ânimo porque permite exatamente ocupar espaços e abrir novas possibilidades de atuação. Uma operação como a nossa não fecha às seis horas da tarde nem no final de semana, é uma operação 24 x 7, entre nós alguém sempre está acordado e, em tempos de crescimento, mais gente do que o normal vai estar se dedicando muitas horas ao trabalho. Mas a oportunidade é muito bem vinda e ela gera novas possibilidades de realização.

***Qual vai ser o papel do conselho nos novos desafios da Aegea?***

Depois dos acionistas, é o órgão de maior responsabilidade dentro da empresa. Tem o papel principal de trabalhar a estratégia junto com os executivos, garantir que ela seja a mais adequada para o momento que a empresa está vivendo. Outro papel importante é ter os executivos certos nos lugares certos, alinhados com a estratégia. Quem cuida de fazer que tudo funcione e acompanha o dia a dia são os executivos. Eles atuam para que todos estejam trabalhando de forma desafiadora, executando suas atividades e que estejam felizes, motivados naquilo que estão fazendo. Se todos os nossos colaboradores e colegas estiverem motivados e satisfeitos, certamente nossos clientes estarão satisfeitos. E se os clientes estiverem satisfeitos, o lucro e a perenidade estão garantidos. Tudo isso faz uma operação de sucesso.

# CAA

## Centro Administrativo Aegea

### AEGEA CRIA CENTRO ADMINISTRATIVO PARA SE FORTALECER AINDA MAIS

Com um modelo de gestão de sucesso e uma ampla atuação, que envolve 26 municípios de 5 estados brasileiros, dois sócios internacionais e quase 70 projetos para novas aquisições em andamento, a Aegea está dando mais um passo importante para dar suporte ao crescimento mantendo a mesma qualidade e eficiência nos serviços prestados. A holding está instalando o Centro Administrativo Aegea, o CAA, em Santa Bárbara d'Oeste, no noroeste do Estado de São Paulo, a 137 km da capital paulista.

O CAA deve estar completamente instalado até março de 2014 e vai funcionar como um centro de excelência, reunindo especialistas com grande conhecimento no controle de todos os processos administrativos. Com acesso à uma boa rede de infraestrutura de tecnologia de informação, vão trabalhar conectados com todas as empresas da holding, levando para cada uma o mesmo padrão na forma de operar, garantindo a uniformidade necessária para a gestão de qualidade que já é marca da Aegea.

O diretor administrativo Felipe Marcondes Ferraz, responsável pela implantação do Centro Administrativo Aegea



### UMA AMPLA REDE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS A PARTIR DO CAA

Com departamentos de Recursos Humanos, Administração de Pessoal, Tesouraria Operacional, Tecnologia de Informação, Segurança da Receita e Controladoria, o novo centro vai ser responsável pelos balancetes, consolidação dos dados, fechamento de balanços e de auditorias, políticas de recursos humanos, demonstrações financeiras e demais processos ligados ao RH e à administração. Nas empresas, postos avançados do CAA, com gestores administrativos, vão atender os assuntos ligados ao dia a dia da área com a qualidade que se deseja.

### MODELO PERMITE CRESCER DE FORMA ESTRUTURADA

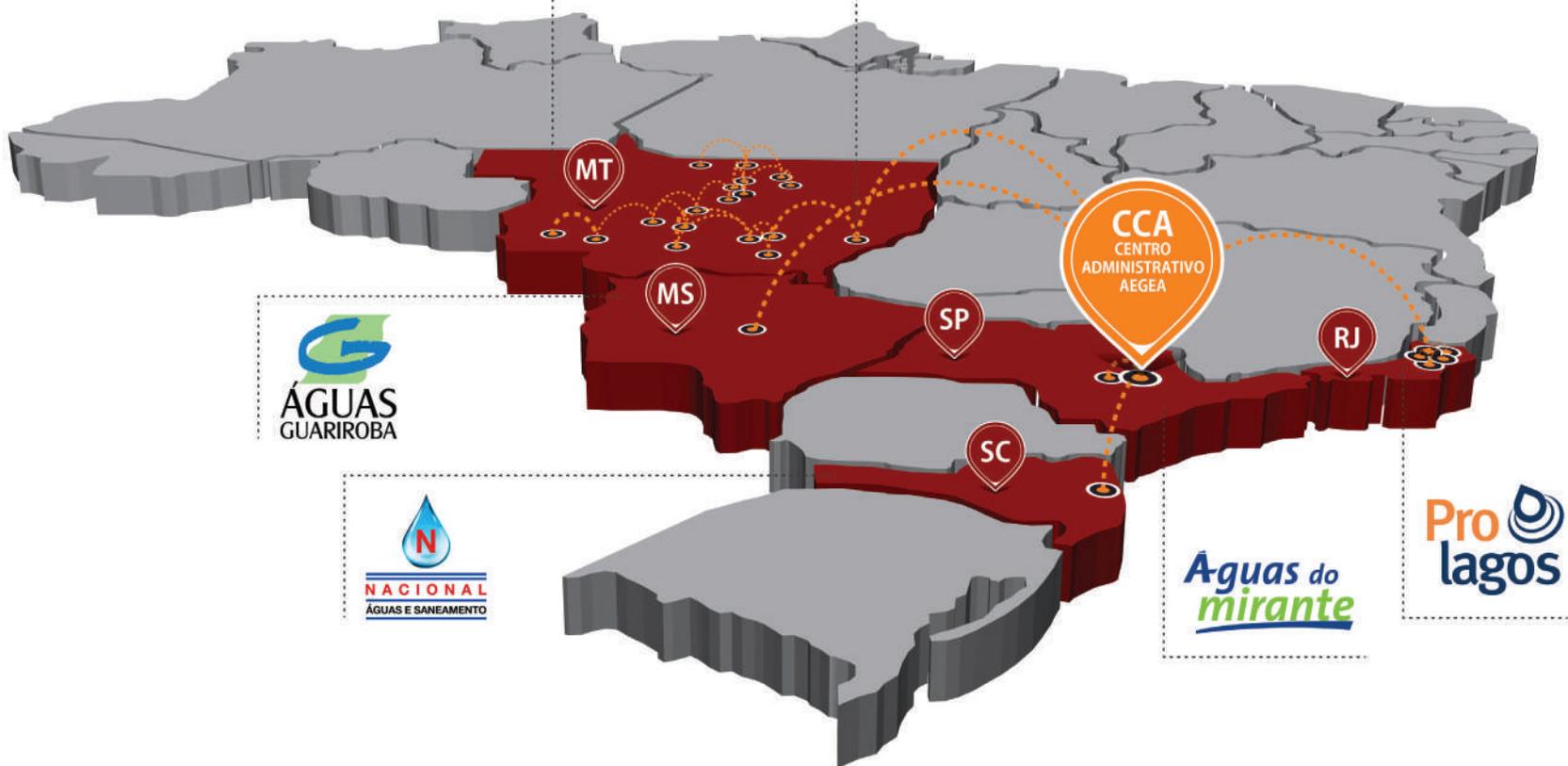
A vontade de criar um centro para administrar as empresas é antiga e ganhou forma nos últimos meses, com a expansão dos negócios e o crescimento da holding. O grande salto, de 6 para 26 empresas em menos de dois anos, consolidou a necessidade de se ter uma economia de escala. "Começa a fazer sentido econômico, pois a cada nova aquisição, temos o desafio de implantar a nossa forma de trabalhar, com processos estruturados, em localidades e ambientes completamente diferentes uns dos outros", explica Felipe Ferraz, diretor administrativo da Aegea, responsável pela implantação do CAA.

Para ele, a principal vantagem trazida pela centralização é a de permitir excelentes resultados com otimização dos recursos. "Por maior que seja a nossa capacitação de pessoal, ela não acontece com a velocidade exigida pelo crescimento que estamos tendo em nossas empresas e, quando a expansão é feita sem um nível de centralização, cada unidade faz a coisa um pouquinho diferente, mesmo que você tenha todos os processos sob controle", aponta Ferraz. "Uma pequena diferença aqui, outra ali pode ge-

Nascentes do  
**Xingu**

Aguas de  
**Barra do Garças**

em pauta



rar até mudanças de conceitos na forma de atuar e nós precisamos ter uniformidade em nossas operações. Com o CAA vamos garantir que isso aconteça”, analisa.

#### MUDANÇAS QUE TRAZEM VANTAGENS PARA TODOS

Como a Aegea atua em um mercado individualizado, onde cada contrato tem necessidades muito específicas e diferenciadas, o CAA vai ser responsável pela uniformidade empresarial, permitindo maior sinergia entre as empresas atuais e as novas aquisições. O Centro Administrativo Aegea vai facilitar a implantação do padrão de administração da companhia. “Vai funcionar como um kit administrativo, um conjunto de ações que pode ser implantado com muita agilidade e eficiência, com uma equipe treinada para entrar em uma nova companhia e absorver o mais rápido possível as suas particularidades e padronizar os processos”, pondera o diretor administrativo.

Com a participação dos sócios externos e a intenção de expor a Aegea cada vez mais ao mercado,

aumenta a importância de se ter os processos administrativos equivalentes em todas as empresas. “Para o caminho que escolhemos trilhar é importante que a contabilização aconteça da maneira correta aqui em São Paulo, no Pará, na Bahia, no interior de Goiás. Precisa ficar tudo muito claro, o que é custo é custo, o que é despesa é despesa, os impostos sendo apurados da maneira correta, de acordo com a legislação de cada lugar”, contextualiza.

Mudanças vão ocorrer também na rotina das empresas. A principal delas é que os processos vão ficar cada dia mais estruturados. A Aegea se tornará ainda mais rápida e eficiente na devolução dos processos e os colaboradores terão maior acesso aos dados. “A partir da criação do CAA, nós vamos consolidar os números e resultados conquistados e traduzir isto em documentos acessíveis ao público, de forma que demonstrem com clareza o que a companhia está fazendo, como está fazendo e onde está melhorando a cada trimestre, a cada semestre”, explica Ferraz.



# Águas Guariroba

Contrato garante mais saúde e qualidade de vida para Campo Grande

TEXTO *Priscilla Demleitner*

**CIDADE RECEBE MAIS R\$ 170 MILHÕES DE INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO.** Campo Grande completou 114 anos. Durante as comemorações, no dia 31 de agosto, a capital de Mato Grosso do Sul ganhou um presente que vai contribuir para o desenvolvimento e qualidade de vida da população: a Águas Guariroba, responsável pelos serviços de água e esgoto da cidade, assinou um contrato com a Caixa Econômica Federal e garantiu recursos de R\$ 170 milhões para serem investidos em saneamento básico.



José João Fonseca, presidente da Águas Guariroba, prefeito de Campo Grande, Alcides Bernal e o superintendente da Caixa Econômica Federal, Paulo Antunes, durante assinatura do contrato.

## ÁGUAS GUARIROBA

### Melhorias e ampliação nos serviços de água e esgoto

A maior parte do total financiado, R\$ 115,5 milhões, será usada na ampliação do sistema de coleta e tratamento de esgoto. As obras vão beneficiar 46,9 mil pessoas, elevando o acesso ao serviço para 80% da população (hoje o índice é de 72,85%). O sistema de abastecimento de água também recebe melhorias. Dos recursos, R\$ 32,2 milhões serão destinados para a perfuração de novos poços e ampliação da rede de distribuição, beneficiando 64,6 mil pessoas, aproximadamente. E outros R\$ 22,6 milhões vão ser aplicados em tecnologia: mais equipamentos, gerenciamento integrado e para reduzir ainda mais as perdas no sistema de abastecimento de água da cidade. Hoje, este índice está em torno de 20,59% - um dos menores do país.

Ao assinar a aprovação para o financiamento, o prefeito Alcides Bernal destacou a importância da parceria entre a Caixa, a Águas Guariroba e a Prefeitura para o desenvolvimento da cidade. Para ele, além de qualidade de vida, Campo Grande ganha com a geração de emprego e renda. “Esse é um investimento muito importante, estamos dando nossa anuência confiantes na empresa Águas Guariroba. Os

recursos serão investidos em obras que irão melhorar a questão do saneamento - distribuição de água potável e tratamento de esgoto”, afirma. “Que tudo isso se transforme em saúde para nossa gente”, conclui.

## ESGOTO

### Águas Guariroba termina mais uma etapa do Sanear Morena

Com o término das obras do Sanear Morena 2, em dezembro de 2013, a Águas Guariroba beneficia aproximadamente 42 mil moradores da região urbana do Imbirussu, na parte oeste de Campo Grande. Eles passaram a ter acesso ao esgotamento sanitário - um serviço essencial que garante mais saúde e qualidade de vida. Um dos que lembram a chegada das tubulações com alegria é Abraão Herculano Melo, do Jardim Canadá. “É uma grande melhoria para nós e para o bairro. Aqui não tem mais onde furar fossa”, conta. “Está valendo a pena. O esgoto é mais saúde para todos aqui em casa”, completa.

Ao todo, moradores de 34 bairros têm motivos para comemorar. Para garantir o serviço de esgoto em mais de 13 mil domi-

“Campo Grande já se destaca como uma das capitais mais bem providas de saneamento no Brasil. Já temos quase 100% de cobertura de rede de água e mais de 70% da população têm o serviço de esgoto disponível - índice muito maior do que a média nacional”, afirma o presidente da Águas Guariroba, José João Fonseca.



Previsto para ser realizado em 3 fases, o Sanear Morena é um dos maiores programas de saneamento conduzidos por empresas privadas no país.

Além de 139 quilômetros de rede, uma nova Estação de Tratamento de Esgoto foi construída na região. Operando com tecnologia inédita no Brasil, a ETE Imbirussu tem capacidade para tratar 10 milhões de litros de esgoto por dia.



#### **Ampliação da ETE Los Angeles:**

**1.370m<sup>3</sup> de concreto**

**157 mil quilos de aço**

**Incremento na capacidade: 15,5 milhões de litros de esgoto por dia.**

A equipe de engenharia da Águas Guariroba trabalha nas obras que vão garantir coleta e tratamento de esgoto em toda a cidade. Os projetos para implantação das redes estão em fase de desenvolvimento. A maior estação de tratamento de esgoto da Capital – a ETE Los Angeles, está sendo ampliada. A obra vai aumentar sua capacidade de tratamento em 25%.

Logo após o final da segunda fase, o trabalho para a última etapa do Sanear Morena já começou. Para atender a demanda que será gerada pelas novas redes coletoras e ligações domiciliares de esgoto previstas no Programa Sanear Morena 3, que vai universalizar o serviço de esgoto na Capital, a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Los Angeles está passando por ampliação. Entram em operação dois novos reatores anaeróbios, com capacidade de tratamento de 90 litros por segundo cada. A obra beneficiará aproximadamente 100 mil pessoas e prevê investimento total de 19,5 milhões de reais.



#### **UNIVERSALIZAÇÃO**

**Em 2014, começa um novo desafio: até 2025, a Águas Guariroba prevê investir R\$ 636 milhões para disponibilizar saneamento básico para toda a população de Campo Grande. Deverão ser implantados na cidade cerca de 2 mil quilômetros de rede coletora de esgoto, 45 quilômetros de interceptores e 126 mil novas ligações domiciliares, que irão atender cerca de 240 mil pessoas de 418 bairros. Será construída uma nova Estação de Tratamento de Esgoto, além da ampliação das duas unidades já existentes.**



Presidente da Prolagos, Carlos Roma Jr. (à direita), inaugura a ETAR com o Prefeito de Búzios, André Granado, e o secretário de Meio Ambiente da cidade, Carlos Alberto Muniz.

## Prolagos

Inauguração de Estação de Tratamento de Água de Reúso leva tecnologia pioneira para o estado do Rio de Janeiro

TEXTO *João Phelipe Soares e Rubiana Peixoto*

Inaugurada em novembro, no município de Armação dos Búzios, a Estação de Tratamento de Água de Reúso é a primeira no Estado do Rio de Janeiro no setor do saneamento básico com nível terciário (o que é isto, o que significa?). Na cerimônia que marcou o início oficial de operação da ETAR, o presidente da Prolagos, Carlos Roma Jr., destacou os benefícios ambientais proporcionados pela unidade. “O uso responsável da água é fundamental, principalmente nas regiões metropolitanas mais populosas. Cada litro de água de reúso representa um litro de água conservada em nossos mananciais. É uma maneira inteligente e capaz de assegurar que as gerações futuras tenham acesso à água potável e de qualidade”, afirmou.



O prefeito de Búzios, André Granado, classificou a inauguração da ETAR como um marco para o desenvolvimento sustentável da região. “Mais uma vez Búzios saiu na frente no quesito sustentabilidade. A questão do saneamento e da preservação ambiental são nossas prioridades e acreditamos na parceria firmada com a Prolagos, Consórcio Lagos São João e Governo do Estado para a concretização de nossas metas”, disse Granado. Também presente ao evento, o vice-prefeito Carlos Alberto Muniz ressaltou que a ETAR representa uma nova etapa na maturidade ambiental da cidade de Búzios. “A Estação de Tratamento de Reuso, além de sustentável, gera outros benefícios ambientais, como a diminuição do consumo dos recursos hídricos naturais e a redução do volume do esgoto tratado lançado no meio ambiente.”

Estação de Tratamento de Água de Reuso da Prolagos produz mais de 2 milhões de litros de água de reúso por mês.



ETAR utiliza tecnologia avançada de membranas de filtração.

#### TECNOLOGIA CONTRIBUI PARA PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA REGIÃO DOS LAGOS

A ETAR de Búzios tem capacidade de produzir mais de 2 milhões de litros de água de reuso por mês, o equivalente a 200 caminhões-pipa. A água de reuso pode ser utilizada para inúmeras finalidades, como geração de energia, refrigeração de equipamentos, aproveitamento nos processos industriais, na construção civil e limpeza de ruas e praças. Conforme legislação ambiental, não pode ser destinada para o consumo humano.

Em Búzios, parte da água produzida pela estação já atende, diariamente, ao Campo de Golfe. São cerca de 40 mil litros de água de reuso por dia utilizados para a irrigação da grama que, por ser diferenciada, requer uso de água com alto nível de potabilidade. O local será palco dos treinos da modalidade esportiva para os jogos olímpicos de 2016.

A meta da Prolagos é ampliar o fornecimento deste insumo ao maior número de empresas e indústrias possível. “É importante ressaltar que as empresas interessadas em utilizar a água de reuso passarão a colaborar com a economia de água potável destinada ao abastecimento do consumidor final, tornando-se, assim, ecoeficientes”, disse Paula Medina, diretora executiva da Prolagos.

#### TECNOLOGIA PIONEIRA NO TRATAMENTO DOS EFLUENTES

O esgoto tratado, chamado de efluente, vem da Estação de Tratamento de Esgoto Búzios para a ETAR, onde é submetido a um polimento, que consiste em três etapas: filtração, ultrafiltração e osmose reversa - para remover as impurezas.

No primeiro estágio de tratamento, filtros de areia fazem a remoção inicial dos resíduos. No segundo, é realizado o polimento dos efluentes com uso da tecnologia avançada das membranas de filtração, muito comum nos países europeus e da América do Norte. Nesta etapa, chamada de ultrafiltração, as membranas com poros, cujo tamanho é 100 mil vezes menor que um milímetro, remove sólidos suspensos, algumas bactérias e vírus.

O processo do tratamento é finalizado com a osmose reversa, último estágio de filtração por membranas. Nesta fase, ao atravessar os microporos, cujo tamanho é de um milhão de vezes menor que um milímetro, são removidos os sólidos dissolvidos, como sais, outros vírus e bactérias, que não foram retirados na etapa anterior. Após estes processos, se obtém água doce com características similares à água potável.

## Prolagos lança Selo de Qualidade da Água na Região dos Lagos

TEXTO *João Phelipe Soares e Rubiana Peixoto*



Neste verão, quem chegar em Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande ou São Pedro da Aldeia e for a um restaurante, lanchonete, hotel, padaria, lavanderia, fábrica de gelo, enfim, em um estabelecimento comercial ou mesmo órgãos públicos e hospitais, pode se certificar se ele usa ou não água tratada. Basta procurar o Selo de Qualidade da Água da Prolagos.

O certificado tem validade de um ano e é distribuído gratuitamente para os estabelecimentos que usam, com exclusividade, a água fornecida pela empresa. “Com essa iniciativa, mostramos a eficiência do nosso tratamento de água, proporcionando segurança ao consumidor”, comenta o presidente da Prolagos, Carlos Roma Jr.

### SELO É A GARANTIA DE QUALIDADE NOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em Armação dos Búzios, um dos destinos turísticos mais procurados do mundo, os principais hotéis e restaurantes da cidade já utilizam a certificação, levando aos visitantes a certeza de que a manipulação de alimentos é feita com água tratada seguindo os melhores padrões de qualidade.

A proprietária do restaurante Cigalon, Sônia Persiani, aproveitou a novidade e providenciou, junto à concessionária, a instalação da placa do Selo de Qualidade da Água na fachada do empreendimento, um dos mais badalados da famosa Rua das Pedras. “Água é sinônimo de saúde e ter a água da Prolagos é a garantia da qualidade refletindo não apenas para mim, como dona do restaurante, mas para os meus clientes”, afirmou, com satisfação, a proprietária do restaurante especializado em gastronomia francesa.

### QUALIDADE DA ÁGUA

Por trás do Selo de Qualidade da Água da Prolagos está um rigoroso controle de qualidade que atende a todos os parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde, órgão que determina os padrões da água para consumo humano no Brasil. O monitoramento começa desde a captação, passa pelo tratamento e distribuição, até chegar aos milhares de imóveis e estabelecimentos comerciais na Região dos Lagos. A Prolagos realiza, em média, 5.500 análises mensalmente em diversos pontos do sistema, garantindo assim a verificação da potabilidade em toda a concessão.



Água sendo tratada na ETA Juturnaíba, em Araruama, na Região dos Lagos



**CERTIFICAÇÃO É A CERTEZA DA EFICIÊNCIA NO RATAMENTO DA ÁGUA**

Sempre colocada em local visível, o Selo de Qualidade da Água incentiva o uso de água tratada e valoriza os estabelecimentos comerciais e órgãos públicos que já usam.

A Águas Guariroba, empresa da Aegea no Mato Grosso do Sul, também utiliza o programa para atestar a qualidade da água fornecida. Mais de 2 mil estabelecimentos já receberam o Selo da Qualidade da Água em Campo Grande.



## Nova loja da Prolagos em Cabo Frio traz mais conforto para os usuários

Sofás e cadeiras confortáveis, ambiente com ar condicionado, com mais privacidade e localização privilegiada, no centro da cidade. É assim que os usuários da Prolagos são atendidos em Cabo Frio, na Região dos Lagos do Rio de Janeiro. A nova agência de atendimento ao cliente foi projetada para oferecer mais conforto e já contabiliza mais de 4.000 atendimentos desde a inauguração, em 16 de setembro. “Esta loja é uma conquista para a Prolagos e principalmente para os clientes da concessionária que merecem atendimento personalizado, com mais qualidade em todos os sentidos”, afirma a diretora executiva da Prolagos, Paula Medina.

A acessibilidade é outro diferencial da nova agência de Cabo Frio. Os portadores de necessidades especiais têm acesso facilitado por meio de rampa e podem utilizar um banheiro adaptado. Pensando ainda no bem estar do usuário, a Prolagos preparou um fraldário para os pais cuidarem das crianças. Outra iniciativa para otimizar o atendimento é a transferência do Call Center da sede da concessionária, localizada em São Pedro da Aldeia, para a nova loja. A unificação dos setores facilita o atendimento e traz mais agilidade aos processos.



## Prolagos implanta projeto Ouvidoria Itinerante

Reduzir a distância entre a companhia e o cliente, proporcionando um atendimento personalizado. Esse é o principal objetivo do projeto Ouvidoria Itinerante, que a Prolagos implantou nos municípios de Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia. Por meio deste novo serviço, a concessionária deseja avaliar ainda a satisfação dos consumidores.

As atividades começaram em Cabo Frio, no início de setembro, com o atendimento no Procon da cidade e já foram realizadas em todos os municípios da área da concessão. Com o projeto, os clientes podem dar sugestões, fazer denúncias de ligações clandestinas, reclamações e aproveitar para tirar dúvidas em relação aos serviços prestados pela concessionária, que é regulada e fiscalizada pela Agenera, a Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro.

A Ouvidoria Itinerante tem o apoio institucional da diretoria da empresa, garantindo sua independência e imparcialidade na busca por uma solução definitiva para o cliente e pela identificação de oportunidades de melhorias na comunicação com a sociedade e nos serviços prestados pela Prolagos.

“Criamos mais um canal de atendimento para ouvir o consumidor, tirar dúvidas e resolver as demandas deles de forma personalizada e ágil. É mais uma iniciativa em busca da melhoria contínua dos serviços prestados pela Prolagos”, disse Carlos Roma Jr., presidente da empresa.



## Aegea adquire Empresa Matogrossense de Água e Saneamento em Barra Do Garças

Com 60 mil habitantes, localizada bem no centro geodésico do Brasil e no ponto onde os rios Garças e Araguaia se encontram, Barra do Garças é cercada por praias e belezas naturais que atraem turistas de todo o país. Situada em um eixo importante de comunicação entre o Mato Grosso e Goiás e separada de Aragarças, no lado goiano, apenas pelo rio, a cidade movimentava a economia de toda a região do entorno. Apesar de ter 100% de abastecimento de água, até a metade do ano de 2013 cerca de 50% dos moradores tinha acesso à rede de esgoto e ele não recebia o tratamento adequado. Sem esgotamento sanitário, a saúde da população e os rios estavam ameaçados. Com a aquisição da EMASA, a Aegea já começou a fazer os investimentos para mudar este quadro.

## EMASA agora é Águas de Barra do Garças

Para marcar o novo momento do saneamento na cidade, a Aegea decidiu mudar o nome da concessionária e para isso realizou um concurso junto aos estudantes da rede municipal de ensino. O nome mais votado foi adotado e agora a empresa se chama Águas de Barra do Garças.



## Crescimento vertiginoso: 18 cidades conquistadas em 18 meses

Seguindo o plano estratégico de crescimento de investir em pequenas e médias cidades, a holding assumiu em junho de 2013 o controle acionário da EMASA, Empresa Matogrossense de Água e Saneamento. Foram adquiridas 100% das ações da concessionária responsável pelos serviços de água e esgoto de Barra do Garças. É a 18ª cidade do Mato Grosso que passa a ser atendida pela holding em um período de 18 meses. A atuação começou em 2012, com a aquisição de 51% de 16 concessionárias do Grupo Dias, atual parceiro da Aegea na Nascentes do Xingu. Depois, ganhou a concessão em Porto Esperidião.

Em Barra do Garças, a Aegea comprometeu-se a mais que dobrar o investimento da concessão e vai aplicar R\$ 68 milhões em obras de saneamento. Deste total, R\$ 30 milhões serão investidos durante os primeiros cinco anos de atuação. Assim, as metas contratuais de ampliação do sistema de coleta e tratamento de esgoto no município serão antecipadas em 18 anos e já em 2015 o serviço

estará disponível para 70% da população. Até o final da concessão, 95% da cidade terá a rede de esgoto disponível, contribuindo expressivamente para a conservação do meio ambiente, saúde e qualidade de vida da população.

### MODELO DE GESTÃO DA AEGEA PROMOVE MELHORIAS COM AGILIDADE E MUDA ROTINA DOS MORADORES

Com apenas poucos meses de gestão, a Aegea já faz diferença no dia a dia de alguns moradores. Nos dois primeiros meses foram realizadas obras de melhorias no abastecimento nos bairros Vila Maria e São José e a ampliação da rede coletora de esgoto do bairro Anchieta também começou. “Com os investimentos que serão feitos, nós vamos melhorar os serviços existentes e ampliar a cobertura de esgoto em quase 4 vezes”, afirma Radamés Casseb, diretor de operações da Aegea. “Tudo isto traz benefícios diretos para os moradores desde o início dos trabalhos, elevando o padrão de atendimento

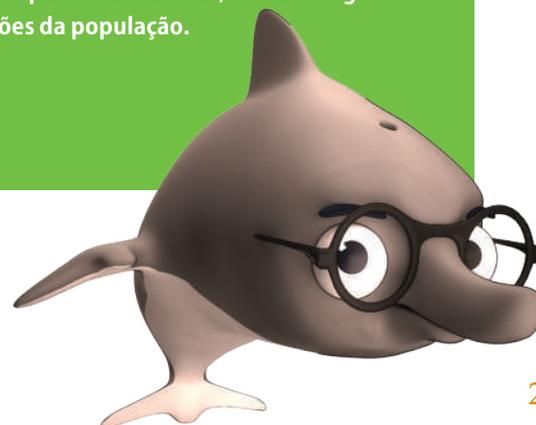


para a população e levando mais qualidade de vida para todos, além de preservar os rios, um dos grandes patrimônios da cidade”, enfatiza.

A agilidade na execução vem do modelo de gestão que norteia o trabalho da holding. “Quando adquirimos uma empresa, fazemos um amplo projeto baseado em estudo técnico pra ver onde podemos melhorar e, principalmente, como podemos assumir o controle de forma mais rápida para promover as mudanças que vão fazer a diferença na percepção do usuário”, explica Radamés. Tudo é coordenado por uma equipe chamada de “força tarefa”, que vai para a nova empresa para disseminar a cultura da Aegea e implantar os processos necessários. Em Barra do Garças, os profissionais foram liderados por José João Fonseca e Oswaldo Cruz, presidente e diretor-executivo da concessionária Águas Guariroba. “A experiência da equipe da Águas foi fundamental pra encurtar o tempo de transição e de incorporação do nosso modelo na nova companhia”, revela Radamés.

## Responsabilidade socioambiental

Assim como nas demais empresas da Aegea, a Águas de Barra do Garças também conta com programas socioambientais voltados à conservação do meio ambiente, educação ambiental e relacionamento com a comunidade. Em setembro foi lançado o Saúde Nota 10, programa de educação ambiental que leva noções de saneamento para as escolas do município. A exemplo de outras unidades da holding, o programa conta com palestras, cartilhas, concursos de redação, frase e desenho, além de um mascote, o Botinho, que contribui para um aprendizado que mistura conhecimento e muitas brincadeiras. Em novembro a concessionária implantou a Tarifa Social “Mão Amiga”, projeto do executivo municipal que garante uma redução de 50% na fatura de água e esgoto para as famílias de baixa renda. Também neste mesmo mês, foi lançado o Afluentes, um canal de relacionamento com os líderes comunitários que visa aproximar empresa e cidadãos. A ideia é promover encontros periódicos para tirar dúvidas, receber sugestões e solicitações da população.





**Crescer com  
sustentabilidade  
faz parte das  
nossas raízes**



21 - compact

Distribuição de água tratada e coleta e tratamento de esgoto são fundamentais para a saúde, qualidade de vida e preservação do meio ambiente. Por isso, a Aegea tem o compromisso de crescer com sustentabilidade. Hoje, a Aegea tem 15% do mercado privado de saneamento no Brasil e os planos indicam um crescimento muito maior nos próximos anos. Com métodos de gestão inovadores, foco na excelência e muito trabalho, a Aegea alcança metas ousadas, ganha o reconhecimento do mercado e, principalmente, o respeito de seus usuários.

**AEGEA**

[www.aegea.com.br](http://www.aegea.com.br)



@AegeaSaneamento



aegeasaneamento



aegeasaneamento



Aegea Saneamento e Participações S.A.



## Águas do Mirante

Investimento de R\$ 20 milhões vai ampliar e modernizar Estação de Tratamento de Esgoto

TEXTO *Rafaela Ometto Berto e Eliana Marcondes*

Responsável pela coleta e tratamento do esgoto em Piracicaba, interior de São Paulo, a Águas do Mirantes comemorou um ano de atuação no município com mais trabalho e investimentos. Com respeito ao meio ambiente e à saúde da população, realiza obras na maior Estação de Tratamento de Esgoto da cidade e adota a reutilização da água usada em diversas atividades.

### Águas do Mirante investe R\$ 20 milhões na modernização de Estação de Tratamento de Esgoto

A ETE Piracicamirim, localizada na rodovia Luiz de Queiroz, em Piracicaba, São Paulo, vai ser ampliada e ganhará novos equipamentos para modernização e modificação do processo de tratamento de esgoto. As obras começaram em outubro. Além de modernizar e ampliar o sistema, o objetivo da empresa é eliminar o odor característico do processo anaeróbico, que gera incômodo à população do entorno da Estação de Tratamento por causa da liberação dos gases sulfídrico e metano.

Com os investimentos, a ETE também ganhará em eficiência e contribuirá ainda mais para a preservação do meio ambiente. Ao final da obra, a ETE Piracicamirim terá sua capacidade aumentada de 97 mil habitantes para 137 mil. Planejada para ocorrer em duas etapas, a obra está orçada em R\$ 20 milhões. “A primeira fase, concluída em novembro com a instalação de novos equipamentos na lagoa de aeração, já confere benefícios à população em relação ao odor”, afirma José Benedito da Silva Braga Filho, presidente da Águas do Mirante.

A segunda etapa compreende a intervenção no conjunto de reatores que atualmente operam pelo sistema anaeróbico - sem oxigênio. Nos reatores, serão instalados sopradores, difusores e linhas de transporte de ar. A empresa também construirá um novo decantador na ETE e fará a ampliação do tanque de aeração e da casa da centrífuga, local onde acontece o desaguamento do lodo.



### ETEs de Piracicaba adotam sistema de reuso para economizar água potável

A fim de contribuir para a preservação do meio ambiente e reduzir o consumo de água potável, a Águas do Mirante, empresa responsável pela coleta e tratamento do esgoto em Piracicaba, cidade do interior de São Paulo, tomou a iniciativa de reutilizar o efluente tratado na execução de diversas atividades de rotina em suas unidades operacionais. O processo é conhecido como “utilização de água de reuso”.

As quatro maiores Estações de Tratamento de Esgoto do município adotaram a medida. “A ETE Ponte do Caixão já contava com o sistema de reuso desde a sua concepção. Para obtermos uma abrangência maior do benefício implantamos o sistema nas ETEs Piracicamirim, Capim Fino e Tupi”, esclarece Clayton Bezerra, gerente da área de Operações da empresa. “A grande vantagem da utilização de água de reuso é a preservação e economia da água potável, usada para o consumo humano em geral”, completa.

Após o tratamento da água, realizado em cada estação, parte tratada é armazenada em reservatórios específicos para atividades como lavagem de equipamentos e irrigação de áreas verdes, entre outras ações que integram a rotina da Águas do Mirante. A outra parte do efluente tratado é lançada nos córregos, conforme determina a legislação ambiental vigente.

#### SAIBA MAIS

O reuso da água é o processo de sua utilização, por mais de uma vez. A água pode ser tratada ou não e sua reutilização pode ser direta ou indireta, decorrente de ações planejadas ou não. A água de reuso pode ser utilizada em diversos processos industriais como geração de energia e refrigeração de equipamentos. As atividades de lavagem de pátios, ruas, irrigação de áreas verdes, lavagem de veículos e desobstrução de rede de esgoto e água pluvial também podem ser executadas com água de reuso.

# Nascentes do Xingu

## Um ano da Aegea em Mato Grosso

Criada para administrar as concessões adquiridas pela Aegea em Mato Grosso, a Nascentes do Xingu comemora o primeiro ano de atuação com uma extensa lista de obras realizadas e previsão de investimentos de mais de R\$ 220 milhões para os próximos anos. A holding, que busca aprimorar e expandir ainda mais os serviços prestados através de suas empresas em 17 municípios mato-grossenses, mantém o trabalho pautado na responsabilidade socioambiental e na busca constante pela qualidade de vida da população atendida.



Águas de Marcelândia, empresa da Nascentes da Xingu, a 524 km de Cuiabá

TEXTO *Alessandra Neves*

Os números da Nascentes do Xingu serão ainda maiores quando as metas de crescimento forem atingidas. “Há muito a ser feito quando nos referimos a saneamento básico em Mato Grosso, o Estado é imenso e a infraestrutura de muitos municípios é pequena diante do grande potencial da região”, diz o diretor-presidente da holding, Julio Moreira. E continua: “Estar presente nestes lugares é uma oportunidade de contribuir com o desenvolvimento econômico e social local e de elevar a qualidade de vida dos mato-grossenses”. Ele conta que o primeiro ano da Nascentes do Xingu no Estado foi cheio de desafios. “Bairros sem água e municípios sem nenhum percentual de rede de esgotos implantado. Esse era o cenário quando começamos a atuar em Mato Grosso. No entanto, com investimentos pesados e muito trabalho, seguimos um modelo de gestão moderno para que as concessionárias ganhassem eficiência operacional e financeira”, destaca Moreira.

Para ampliar e regularizar o sistema de água dos municípios foi feita uma grande transformação das unidades em um prazo curto. Os benefícios já podem ser sentidos pela população. Entre as melhorias realizadas nas cidades de atuação

estão a perfuração de 14 novos poços, a construção de 03 reservatórios de água que juntos têm a capacidade para 2 milhões de litros, além da reforma e ampliação de 06 Estações de Tratamento de Água. O diretor-executivo da empresa, José Ailton Rodrigues, enfatiza que o volume de investimentos que está sendo aplicado pela Nascentes do Xingu é o maior em esgotamento sanitário da história dos municípios.

Cidades como Sorriso, Primavera do Leste, Campo Verde e Pedra Preta terão um salto em qualidade de vida, saindo de índices baixíssimos de coleta e tratamento de esgotos para 90% de rede em funcionamento nos próximos anos. “Com a recente parceria com o GIC, Fundo de Investimento do Governo de Cingapura, o saneamento básico destes municípios dará um salto de qualidade em tempo recorde”, frisa o diretor-executivo, que fala também das oportunidades que virão. “Temos a frente novos desafios, que trarão grandes possibilidades de crescimento para toda a equipe, por isso já planejamos altos investimentos em qualificação”, finaliza.

Hoje, a Nascentes do Xingu controla 17 concessões de água e esgoto em Mato Grosso, atendendo a uma população de aproximadamente 330 mil pessoas.

Diretor-presidente da Nascentes do Xingu, Julio Moreira. Objetivos definidos, dedicação e trabalho em equipe.



## Trabalho recorde em Sorriso beneficia moradores

TEXTO *Ana Paula Ribeiro*

### ATÉ 2017, A ÁGUAS DE SORRISO INVESTIRÁ R\$ 74 MILHÕES EM OBRAS DE SANEAMENTO NO MUNICÍPIO

A Nascentes do Xingu fecha 2013 com recordes em desempenho operacional. Há pouco mais de um ano administrando os serviços de água e esgotos em 17 cidades mato-grossenses, a empresa já colhe os resultados da busca constante por transparência e eficiência e do contínuo respeito à população atendida e ao meio ambiente. A concessão administrada na cidade de Sorriso, a 418 km da capital Cuiabá, é um dos exemplos dos resultados desta dedicação que pode ser descrita em números: em apenas 08 meses, a capacidade de abastecimento do município saltou de 700 m<sup>3</sup> por hora para 1 milhão de m<sup>3</sup>.

Melhorias que já são sentidas pelo torneiro mecânico, Agenor Nascimento, morador do bairro Jardim Aurora. “Antes só chegava água na minha casa três vezes na semana, sem pressão suficiente para encher minha caixa d’água. Hoje tenho água na torneira todos os dias e vejo o quanto o trabalho da Águas de Sorriso tem mudado pra melhor a minha vida e a dos moradores do meu bairro”, comemora Agenor, de 55 anos.

A falta de água frequente era um dilema enfrentado há anos por moradores de 15 bairros de Sorriso, cidade com mais de 75 mil ha-

bitantes. Para solucionar esse problema, os investimentos foram direcionados em obras de infraestrutura e interligações de redes e adutoras de água. “Para regularizar o abastecimento foram ativados 06 novos poços. Realizamos também mais de 146 obras de setorização, construímos 04 mil metros de adutoras e dois reservatórios com capacidade para um milhão de litros. Além disso, trabalhamos constantemente na redução de perdas”, conta o diretor-executivo da Nascentes do Xingu, José Ailton Rodrigues.

Ainda de acordo com Rodrigues, a concessionária também destina esforços para ampliar a rede de esgotos no município, com a conclusão recente de 7 mil metros de rede. “Todos os trabalhos continuam em ritmo acelerado. Nosso compromisso, por meio da Águas de Sorriso, é universalizar o acesso à água potável e ampliar a cobertura da rede de esgotos de 12%, em 2013, para 90% da população até 2016. Para isso, já nos preparamos para a construção de 01 Estação de Tratamento de Esgotos, 08 Estações Elevatórias e a execução de 240 mil metros de rede coletora”, conta.



### INVESTIMENTOS QUE NÃO PARAM

Até 2017, a Águas de Sorriso investirá mais de R\$ 74 milhões em obras de abastecimento e expansão da rede de esgotos do município. Os investimentos vão contribuir ainda mais para o desenvolvimento de Sorriso, cidade com taxa de crescimento de quase 7% ao ano, conhecida como capital nacional do Agronegócio – é a maior produtora individual de soja do mundo. Com um dos melhores Índices de Desenvolvimento Humano (IDH) do Brasil, está entre os 200 municípios do país com melhor qualidade de vida e os altos investimentos em serviços de saneamento básico vão colaborar ainda mais para que Sorriso cresça neste ranking.



## Ampliação do esgoto

### OBRAS NO MUNICÍPIO DE PEDRA PRETA COMEÇAM EM 2014

A ampliação da cobertura da rede de esgotos para 90% da população urbana de Pedra Preta até 2018 e a prorrogação do contrato de concessão por mais 9 anos. Essas conquistas, que contribuirão para o desenvolvimento do município e a qualidade de vida da população, foram firmadas por meio de um Termo Aditivo assinado pela Saneamento Básico de Pedra Preta e a Prefeitura do município no final de agosto.

As obras de ampliação da rede de coleta e tratamento de efluentes serão iniciadas em 2014 e, em dois anos, a cobertura do serviço chegará à 60% da população. “A negociação do aditivo com o Executivo Municipal foi pautada pelo compromisso mútuo em oferecer mais qualidade de vida e saúde aos cidadãos”, ressalta o diretor-presidente da empresa, Julio Moreira.

Moreira destaca ainda que entre as melhorias que serão executadas está a construção de uma Estação Provisória de Tratamento de Esgoto para atender a região da Cohab, localizada nas proximidades do Córrego Águas Claras. Além disso, o abastecimento de água na cidade também recebeu ampliações e melhorias em 2013.

Desde que assumiu a concessão, a concessionária tem investido no sistema de abastecimento de água de Pedra Preta, realizando obras de interligação de redes, setorização e melhorias nos poços tubulares profundos. Hoje, o sistema de abastecimento do município atende a toda população, levando água tratada para 4.800 residências todos os dias.



## Águas de Porto Esperidião

### EMPRESA INAUGURA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA E INICIA OBRAS NA REDE DE ESGOTOS

Em menos de seis meses, a Águas de Porto Esperidião deu um grande passo rumo a melhoria da qualidade de vida e saúde da população. Após inaugurar a Estação de Tratamento de Água Rio Jauru, em junho, a concessionária deu início as obras da rede de esgotamento sanitário do município com a reforma da Estação Elevatória de Esgoto.

Com 10% da rede de esgotamento sanitário do município implantada até o final de 2013, a empresa prevê ampliar a cobertura para 30% até 2016. “Nos próximos anos, serão investidos R\$ 9,3 milhões em melhorias no sistema de água e esgotos da cidade. Neste montante está incluso a ativação da Estação de Tratamento de Esgoto, uma das mais importantes obras que contribuirão para a saúde de todos.



## Grupo Equipav Atuação da Equipav Engenharia junto ao saneamento

Obras para a Águas do Mirante somam mais de 200 milhões de reais

TEXTO *Andrea Terra Debortoli*

A cidade de Piracicaba, no interior de São Paulo, tem como uma de suas prioridades o desenvolvimento e modernização da área de Saneamento. Dentro deste contexto, a Equipav Engenharia foi contratada pela Águas do Mirante para a construção de Estações de Tratamento de Esgoto e Estações Elevatórias de Esgoto, Coletores e Interceptores. O contrato de R\$ 206 milhões prevê a construção de seis ETEs, 15 estações elevatórias, 3 interceptores e 9 coletores tronco. Envolve, em média, 200 pessoas entre profissionais técnicos e operacionais.

O conjunto das obras que compõe o contrato de PPP da Águas do Mirante está dividido em etapas, de acordo com as condições definidas no próprio contrato. A Equipav Engenharia está executando atualmente a primeira destas etapas, cujo maior desafio é o prazo bastante exíguo. Para manter o alto padrão de qualidade nos serviços da Equipav Engenharia, a empresa formou diversas equipes especializadas na execução de estruturas em concreto armado e instalação de interceptores para atuarem simultaneamente. Junto com outros fatores, a estratégia vai garantir que o cronograma seja cumprido.

Atualmente, o trabalho está focado na construção da ETE Bela Vista. Dois tanques de aeração e dois decantadores já foram construídos e a montagem dos equipamentos para o funcionamento está em fase inicial. A Estação de Tratamento será completa, contando com as unidades principais: Tratamento Preliminar, Casa de Sopradores, Tanques de Aeração, Decantadores Secundários, Estações Elevatórias de Recirculação e de descarte de excesso de lodo, Saneamento e desidratação mecanizada de lodo, Desinfecção, Emissário de efluente tratado, Casa de operação e Sistema de água de reuso. Ao término das obras, a ETE terá capacidade de 360 litros por segundo.

Há muito trabalho pela frente e, segundo o gestor do contrato, engenheiro Hussein Hammoud, a gestão rigorosa do contrato garantirá o cumprimento do cronograma e a qualidade técnica dos serviços, beneficiando 165 mil habitantes. Com seu know how, a Equipav Engenharia pretende, ao lado de Águas do Mirante, proporcionar à população de Piracicaba mais saúde e qualidade de vida.

## Equipav Mineração: Investindo em Pessoas



Colaboradores da unidade Barueri - Equipav Mineração e Sarpav.

Pesquisa aponta que os colaboradores das empresas estão satisfeitos com ambiente de trabalho

TEXTO *Elen Giroti*

Conhecer o que sentem e pensam as pessoas no ambiente corporativo é fundamental para que as organizações adotem ações estratégicas que façam a diferença para o negócio e, conseqüentemente, para o público interno. Dentre as ferramentas mais conhecidas, encontra-se a Pesquisa de Clima Organizacional. Através dela, podemos conhecer os pontos fortes e aqueles que precisam ser melhorados.

Preocupadas em investir cada vez mais no bem estar e na qualidade do trabalho realizado em todas as esferas envolvidas em sua atuação, a Equipav Mineração e a Sarpav, empresas do Grupo Equipav localizadas no interior de São Paulo, realizou uma avaliação interna. A metodologia escolhida foi a **Pesquisa de Clima Organizacional**. Considerando os diversos aspectos que estão diretamente relacionados aos níveis de satisfação interna, foi desenvolvido um questionário com a participação dos gestores e, na seqüência, a aplicação da pesquisa.

A participação foi de 95% do total de pessoas e o resultado extremamente satisfatório, o que reflete diretamente as ações já implementadas, as alianças estratégicas e parcerias que foram firmadas buscando a melhoria da qualidade de serviços e otimização de custos. É claro que ainda existe muito a ser feito e melhorado. Pensando nisso, está sendo elaborado um Plano de Ação, juntamente com o orçamento para 2014.

### PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional é uma das mais importantes ferramentas para Gestão de Pessoas e Planejamento Estratégico de Recursos Humanos. O objetivo da Pesquisa de Clima Organizacional é mensurar o nível de satisfação de colaboradores com relação aos aspectos do ambiente organizacional e a maneira como as pessoas interagem uma com as outras.



Sala da área de Novos Negócios da Equipav Mineração, Unidade de Barueri, SP



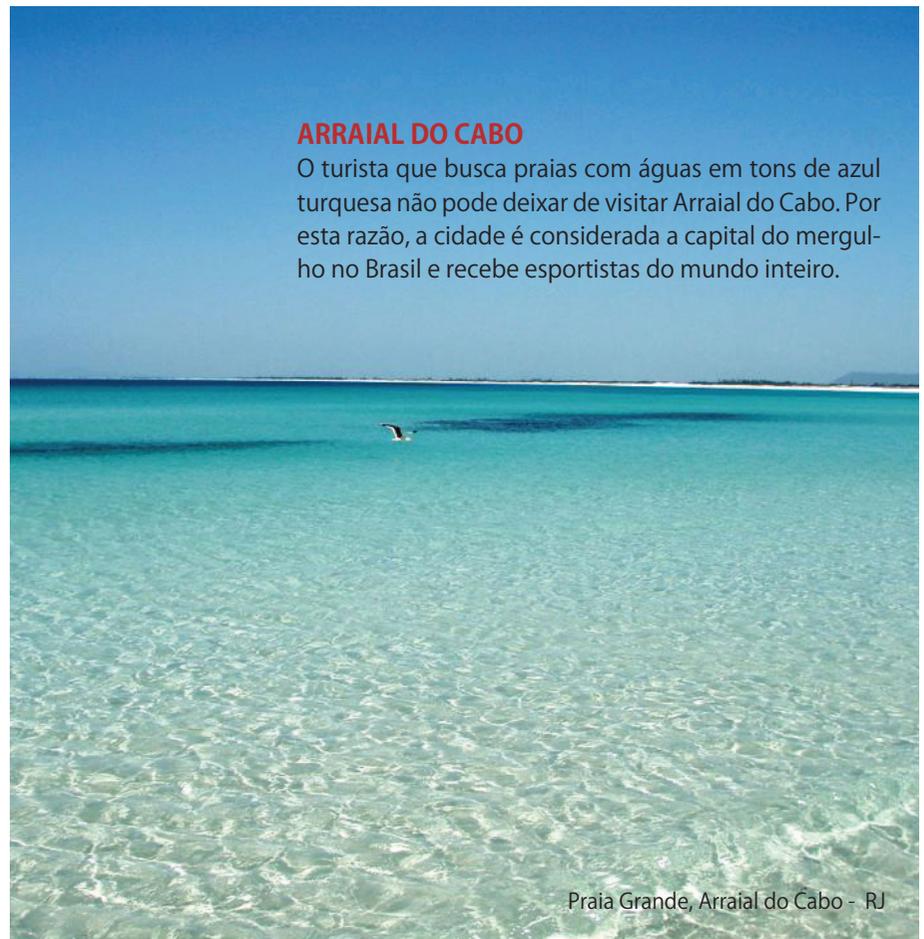
Ilha do Farol, Arraial do Cabo - RJ

## Região dos Lagos, Rio de Janeiro

Belezas naturais das cidades atendidas pela Prolagos atraem turistas do mundo todo

TEXTO *João Phelipe Soares e Rubiana Peixoto*

Com a proximidade do verão, as cidades da Região dos Lagos do Rio de Janeiro, que são atendidas pela Prolagos - Armação dos Búzios, Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia - estão na rota dos principais destinos turísticos do Brasil. A cerca de duas horas da famosa capital carioca, elas recebem milhares de visitantes, que buscam lazer nas praias paradisíacas ou à beira da exuberante Lagoa Araruama, que está sendo recuperada com amplo projeto de saneamento executado pela Prolagos. É muito fácil fazer um roteiro para visitar a região: o mais difícil é decidir por onde começar, diante tantas opções maravilhosas. Fizemos uma sugestão com os destinos mais procurados.



### ARRAIAL DO CABO

O turista que busca praias com águas em tons de azul turquesa não pode deixar de visitar Arraial do Cabo. Por esta razão, a cidade é considerada a capital do mergulho no Brasil e recebe esportistas do mundo inteiro.

Praia Grande, Arraial do Cabo - RJ



Armação dos Búzios - RJ



Rua das Pedras, Armação dos Búzios - RJ

### ARMAÇÃO DOS BÚZIOS

De uma antiga vila de pescadores a uma das cidades mais procuradas do Brasil, Armação dos Búzios é margeada pelo encanto do mar, que forma a charmosa **Orla Bardot**. Outra atração à parte é a famosa Rua das Pedras, que concentra lojas requintadas e de arquitetura sustentável, típica do lugar, marcada por amplas janelas e revestimentos rústicos, integrada à natureza.



Iguaba Grande - RJ

### IGUABA GRANDE

Tranquilidade é a palavra que define Iguaba Grande. A menor das cidades da região, com 32 km<sup>2</sup>, é privilegiada pela calma e pelos recantos pitorescos no entorno da Lagoa Araruama, a maior laguna hipersalina em estado permanente do mundo.



São Pedro da Aldeira - RJ

### SÃO PEDRO DA ALDEIA

A vizinha São Pedro da Aldeia tem clima parecido ao de Iguaba Grande. Banhada pelas águas térmicas da Lagoa Araruama, o município recebe atletas de todos os cantos do Brasil para participar de campeonatos de esportes náuticos, como windsurf e vela, ao longo de todo o ano.

Praia do Forte, Cabo Frio - RJ



### CABO FRIO

A sétima cidade mais antiga do Brasil, Cabo Frio, também é a maior da Região dos Lagos. Descoberta em 1503 por Américo Vespúcio, o município abriga monumentos que remontam importantes episódios da história do Brasil. Cercada por praias limpas, com largas faixas de areia, a cidade possui forte comércio, no qual se destaca a **Rua dos Biquínis**, um dos principais pólos de moda praia do país.

### COMO CHEGAR

🚗 Acesso pela ponte Rio-Niterói. De lá, seguir pela BR-101 (até Manilha), RJ-124 (até Araruama) e Via Lagos (até São Pedro D'Aldeia). Quem segue para Cabo Frio e Arraial do Cabo, deve pegar a RJ-140; quem vai para Búzios, a RJ-106.

✈️ Pelo Aeroporto Internacional de Cabo Frio, que conta com infraestrutura para proporcionar conforto e segurança aos passageiros. Com 2.560 metros, a pista é a segunda maior do Rio de Janeiro e uma das mais seguras do país.



Agradecimentos: Assessoria de Comunicação – Prefeitura de Arraial do Cabo, Assessoria de Comunicação – Prefeitura de Iguaba Grande, Secretaria de Turismo – Cabo Frio

# Grupo Dias

Há quase 30 anos trabalhando para melhorar a infraestrutura brasileira

Com 27 empresas nos setores de construção civil, energia, mineração e saneamento, o Grupo desenvolve uma trajetória de sucesso. São investimentos em infraestrutura que desde 1986 criam oportunidades de negócios e apostam no potencial de crescimento de diversas áreas econômicas no centro-oeste e no norte do país. A partir do empreendedorismo de Filadelfo dos Reis Dias, fundador e atual presidente, o Grupo Dias se tornou uma das mais sólidas companhias empresariais brasileiras.

Os quase 2 mil empregos diretos e 5 mil empregos indiretos são uma demonstração de que o Grupo cresceu voltado para a iniciativa privada. Os valores da empresa estão incorporados na atuação de cada colaborador: uso de práticas inteligentes nos negócios, garantia de sustentabilidade e geração de valor para a sociedade. Para fortalecer ainda mais esta visão, a companhia está ampliando o programa de Responsabilidade Socioambiental com ações de apoio à comunidade e projetos de incentivo ao esporte. Um deles é o “Dias de Esporte”. Pela primeira vez no Estado, uma empresa abre seleção pública para apoiar jovens atletas e grupos que utilizam o esporte como forma de inclusão social.

## UMA ATUAÇÃO AMPLA E DIVERSIFICADA

A mineração foi a primeira área de atuação do Grupo. Hoje, tem autorizações para pesquisa e desenvolvimento em aproximadamente 300.000 hectares e 5.500 hectares de área para produção. Um trabalho que sempre foi pautado pela inovação e respeito a todos os segmentos envolvidos. Os resultados são motivo de orgulho para Filadelfo, que já na década de setenta. “Desde os anos 70, quando começamos nosso interesse em investir buscava investir no extrativismo mineral no Estado. neste setor, sabia que Mato Grosso “Desde os anos 70, eu acreditava que Mato Grosso ainda seria um dos maiores Estados ge-



ETA de Águas de Primavera, em Primavera do Leste, em Mato Grosso



Uma das PCHs - Pequenas Centrais Hidrelétricas do Grupo Dias



radadores de riqueza mineral do país, conseguindo aliar resultados de produção com respeito ao meio ambiente e dignidade a seus trabalhadores”, profetiza o fundador do Grupo Dias.

Em 2001, época em que Mato Grosso começou a ficar mundialmente conhecido através do agronegócio, o Grupo Dias passou a atuar em saneamento básico. Era preciso atender à crescente demanda pelos investimentos nesta área. Em 10 anos, já contava com 17 concessões de água e esgoto. Para ampliar e modernizar a qualidade dos serviços prestados e fortalecer ainda mais as ações nesta área, o Grupo Dias firmou parceria com a Aegea, criando a Nascentes do Xingu. Em um ano, os resultados surpreendem tanto pelos investimentos quanto na melhoria do atendimento à população.

No setor energético, o Grupo foi pioneiro na busca pela autorização e construção de Pequenas Centrais Hidrelétricas no Pará e hoje é acionista majoritário de três PCHs na região de Altamira. Elas iniciaram a geração entre 2008 e 2010, substituindo o uso de energia “suja”, gerada pelo óleo diesel, pela energia “limpa e sustentável” das hidrelétricas. Investindo agressivamente em pesquisas, o Grupo Dias tem hoje no nordeste um dos maiores parques eólicos certificados do Brasil. “Sem dúvida, a energia eólica ainda será responsável pelo atendimento a grande parte da população brasileira e tam-



Maquete do Condomínio Vivere, empreendimento em Cuiabá, MT

bém de inúmeras empresas, pois ela traz a perspectiva de desenvolvimento sustentável pela utilização de energia limpa”, afirma Filadelfo.

Para atender suprir a carência habitacional gerada pelos altos índices de crescimento populacional de Cuiabá, o Grupo Dias passou a investir na construção civil e criou a Fatex. Com espírito empreendedor, o presidente do Grupo Dias transformou antigas áreas de propriedade da empresa em condomínios horizontais que, além de atender à demanda, mudou a paisagem do lugar, valorizando a região. Em 2013, a construtora entregou o Condomínio Vivere. Até meados de 2014, fica pronto o segundo empreendimento, o Pacem. Outros projetos na construção civil já estão sendo planejados. E com certeza, vão ser executados com a mesma receita de sucesso que fez o Grupo conquistar tantas vitórias e reconhecimento.

### Orgulho de fazer parte do Grupo Dias

A força e capacidade de realização do Grupo Dias são facilmente percebidas no dia a dia das empresas que fazem parte dele. “Em recente pronunciamento para a sua equipe de executivos, da qual tenho muito orgulho de fazer parte, o senhor Filadelfo nos confidenciou a sua receita de sucesso: “Receita de sucesso? Um sonho, aliado à humildade, perseverança, competência e comprometimento de seus gestores e colaboradores”, afirma a Filadelfo dos Reis Dias advogada Fabíola Noronha Sampaio, diretora jurídica e membro do Conselho de Administração.

## Controle operacional é feito online na maior feira de saneamento da América Latina

TEXTO *Maristela Yule*

Quem entrou no estande da Aegea durante a décima edição da Fitabes, a Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental, realizada em setembro em Goiás, podia ver, em tempo real, imagens de uma estação de tratamento de água no Mato Grosso do Sul, o monitoramento do esgoto através de estações elevatórias no Rio de Janeiro, ou mesmo acompanhar como é feita uma obra em segurança em uma das unidades da empresa no interior de São Paulo. Foi assim que a holding participou da maior e mais expressiva feira de tecnologias de saneamento ambiental de toda a América Latina. Mais de 200 expositores, entre as principais empresas do setor, foram para Goiânia expor as novidades em tecnologias, produtos, serviços e equipamentos.

Além do portfólio da holding, o painel na Fitabes reproduzia a situação que acontece nos Centros de Controle Operacional de três concessionárias da Aegea: Águas Guariroba, em Campo Grande, Águas do Mirante, em Piracicaba e Prolagos, na Região dos Lagos, no Rio de Janeiro. Assim como foi feito no estande do Centro de Convenções de Goiânia, eles monitoram, em tempo real, os serviços de produção, reservação e distribuição de água, recalque dos esgotos através das estações elevatórias de esgoto, programação dos serviços nas redes, instalações e equipamentos, bem como a segurança patrimonial das instalações das empresas. Os Centros de Controle Operacional usam a mais alta tecnologia, o máximo de eficiência e muita segurança para tomar decisões.



### Mais sobre a Fitabes

A Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental é consagrada como um dos maiores e mais expressivos eventos do setor. Se tornou um ponto de encontro entre os tomadores de decisão e gestores de políticas e projetos em saneamento ambiental e os fornecedores de equipamentos e prestadores de serviços para o setor. A cada edição, se consolida também no mercado internacional. A última foi realizada em paralelo ao 27º Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental, promovido pela ABES – Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental. Nele, foram apresentadas palestras, debates, painéis e mesas-redondas, com a exposição de variados temas.

### ALTA TECNOLOGIA NO CONTROLE E MONITORAMENTO DAS OPERAÇÕES DA AEGEA

Com os equipamentos e programas do Centro de Controle Operacional, as concessionárias conseguem controlar e monitorar várias operações. É como estar em todos os lugares ao mesmo tempo e enxergar além do que os nossos olhos podem ver. Na sala de controle da Águas Guariroba, por exemplo, os técnicos podem ver as imagens das represas utilizadas para captação da água, sendo que uma delas fica a 35 km da cidade. Têm também o controle de 139 poços espalhados em Campo Grande. Veem ainda as imagens captadas pelas câmeras da Estação de Tratamento de Esgoto. E o mais interessante: sabem o que está acontecendo nas longas extensões de redes que interligam todos os sistemas, como o que leva a água tratada até os reservatórios e, depois, para os usuários.

Para controlar os sistemas com mais eficiência, os colaboradores da concessionária em Campo Grande desenvolveram uma tecnologia inédita em saneamento no Brasil: o Sistema de Monitoramento Integrado. Os dados são medidos à distância, com equipamentos de telemetria de alta tecnologia e são analisados pelo CCO, permitindo saber como está o passo a passo da linha de produção. Tudo é feito em tempo real e várias etapas podem ser monitoradas e controladas ao mesmo tempo. As informações do Sistema de Monitoramento Integrado permitem tomadas de decisões rápidas e com muita segurança. E um detalhe importante: ele funciona o ano inteiro, de forma ininterrupta.

Nos terminais do CCO, cada um é responsável por uma etapa de trabalho. É possível ver até os carros que fazem o serviço para a empresa, com informações precisas sobre as rotas, horários e velocidade. Na operação do esgoto, as duas estações de tratamento e as 21 estações elevatórias estão completamente automatizadas e até a ativação do bombeamento é feita remotamente.



No terminal de Produção da Água, os técnicos acompanham a vazão e o nível nos reservatórios. E podem ligar ou desligar as bombas em função da reserva de água. Antes, um problema no abastecimento só era percebido quando chegava reclamação de um cliente.

O CCO também é avisado quando uma bomba deixa de funcionar. Como a rede é interligada, o fluxo da distribuição da água é alterado e a região com problemas passa a receber água de outro lugar, evitando que os reservatórios fiquem vazios. Sondas instaladas nos tanques de captação tornam o olhar do sistema ainda mais apurado e permitem ver até as características da água antes do tratamento. Outra função desempenhada ali é a preservação do patrimônio. O CCO da Águas Guariroba tem mais de 178 câmeras de segurança. Com trancas elétricas, elas podem ser abertas ou fechadas por controle remoto.

Um dos grandes diferenciais do CCO é permitir o controle da energia consumida na produção da água. O operador da área atua para aumentar a eficiência e evitar desperdício, escolhendo os melhores horários para ligar as bombas das captações, poços, ETAs e estações elevatórias. São escolhidos geralmente os sistemas com menor custo e o controlador define qual a vazão para se ter o melhor rendimento e gerenciar a produção da água em todo o sistema. A eficiência é tão grande que em 3 anos o consumo de energia para a produção da água foi reduzido em 25%, mesmo com um acréscimo de 80 mil novos clientes no período.



## 4º Prêmio de Jornalismo Ambiental: incentivo à conscientização sobre a importância do saneamento

Uso racional da água, importância do acesso ao esgoto na melhoria de qualidade de vida, preservação dos recursos naturais... Estes foram alguns dos temas inscritos em 2013 do Prêmio de Jornalismo Ambiental, que é realizado pela Águas Guarairoba, empresa da Aegea no Mato Grosso do Sul, desde 2010. O prêmio busca incentivar a produção de reportagens sobre a importância do saneamento básico para a qualidade de vida das pessoas e preservação do meio ambiente. Na quarta edição, foram inscritos 37 trabalhos.

“A cada ano vem crescendo a adesão da mídia de Campo Grande. Isso é muito importante tanto pela participação dos jornalistas, quanto pelas informações que as pessoas recebem, através da imprensa, sobre saneamento”, afirmou o presidente da empresa, José João de Fonseca. “Felizmente, o saneamento tem se desenvolvido bastante aqui. No Brasil, cerca de 75% do esgoto não é tratado. Em nossa cidade é o contrário: já estamos chegando ao índice de 75% do serviço disponível. A meta é até 2025 alcançarmos a universalização”, garantiu.

Os vencedores levaram para casa um troféu e R\$ 3 mil. Na categoria Impresso, o texto premiado foi o “Uso racional da água gera economia de R\$ 1 mil por mês a empresa, do jornalista Osvaldo Passos Júnior, do Correio do Estado. Na matéria, ele mostra como é possível usar a água de forma racional e ainda transformar resíduos em óleo automotivo. “Foi muito bom receber o prêmio. Na área da economia, há um



desafio para encontrar pautas ligadas ao meio ambiente”, explicou.

A TV Guanandi, da Rede Bandeirantes, foi a vencedora na categoria Telejornalismo com a reportagem “Esgotamento sanitário: resgate da dignidade social”, do jornalista Rodrigo do Nascimento. “Abordamos todos os lados, quem tem e quem não tem esgoto. Ouvimos histórias de pessoas felizes com o esgotamento sanitário”, afirmou Rodrigo. Em Radiojornalismo, o prêmio ficou com a jornalista Ana Carolina Souza, da Rádio Web MS, com a matéria “Ideias sustentáveis: preservação e reutilização da água”. “O interessante de produzir essa matéria foi ver que há boas iniciativas sendo feitas na cidade. É a divulgação do bom exemplo”, enfatiza Ana Carolina.

Em fotojornalismo, o primeiro lugar ficou com o fotógrafo Moisés Palácios, com a imagem “Entre o Céu e a Terra”, veiculada no site Capital News. “Fiquei muito feliz com o resultado, o prêmio é a valorização do trabalho da gente”.

No webjornalismo, Gabriela Couto garantiu o troféu para o Diário Digital. “Estamos todos os dias nas ruas, em busca de assuntos relevantes à população. Ter premiações que nos valorizem é gratificante e nos incentiva a buscar cada vez mais boas pautas”, disse a jornalista.

O prêmio ainda reservou espaço para os estudantes. O troféu e o certificado ficaram com as alunas da Universidade Federal do Mato Grosso do Sul, do 8º semestre de jornalismo, Bárbara Versolato e Brenda Cirino. Juntas, elas produziram a matéria “Reduzir, Reutilizar, Reciclar”, publicado no jornal laboratório “Projéttil”. “Estamos muito felizes por vermos o nosso trabalho sendo reconhecido, ainda mais representando a instituição em que estudamos”, afirmou Bárbara.

Da esquerda para direita: Marlom Ganassin, Gabriela Couto e Anderson Samaniego – Categoria Webjornalismo (Diário Digital). Osvaldo Júnior – Categoria Imprensa (Correio do Estado). Bárbara Staszky Versolato e Brenda Cirino – Categoria Acadêmica (Projéttil - UFMS). Moisés Palácios – Categoria Fotojornalismo (Capital News). João Flores e Ana Carolina Souza – Categoria Radiojornalismo (Rádio Web MS). Rodrigo Nascimento, Paula Fernandes e Eduardo Arão Furtado – Categoria Telejornalismo (TV Guanandi / Bandeirantes)



### NASCENTES DO XINGU

## Voluntários participam de mutirão de limpeza no Córrego Águas Claras

**UM MUTIRÃO DE LIMPEZA** mobilizou a população de Pedra Preta no mês de setembro. O evento foi marcado para retirar das margens do Córrego Águas Claras todo lixo doméstico e entulho acumulado no local. Além disso, mudas nativas foram plantadas no entorno do curso d'água com o objetivo de recuperar e reflorestar áreas degradadas.

O mutirão fez parte do Programa de Preservação Ambiental apoiado pela Saneamento Básico de Pedra Preta, Ministério Público Estadual, Prefeitura Municipal e o Lions Clube. Desenvolvida em escolas da rede pública do município, a iniciativa reuniu mais de 1400 alunos durante uma semana e contou também com palestras de conscientização.

Gerente de operações da concessionária, Diego Dal Magro, destacou que ações deste tipo promovem uma mudança cultural quanto a importância e necessidade de preservar os recursos naturais. Ele falou também do papel da empresa neste cenário. "É compromisso da Saneamento Básico de Pedra Preta contribuir com a melhora da qualidade de vida da população, tanto com investimentos quanto pelo estímulo a hábitos ambientais sustentáveis", ressaltou.

### ÁGUAS DO MIRANTE

## II Exposição Ambiental de Piracicaba

**COM UM ESTANDE SIMULANDO UM SANITÁRIO**, a empresa esclarece sobre a correta utilização da rede coletora de esgoto e também propõe apresentações culturais aos visitantes da exposição.

Entre os dias 7 e 9 de novembro a Águas do Mirante participou da II Exposição Ambiental de Piracicaba, iniciativa da Prefeitura Municipal e da Secretaria Municipal de Defesa do Meio Ambiente. O evento teve como objetivo incentivar a reflexão sobre questões ambientais a partir das ações de empresas privadas e do poder público realizadas na cidade, além de mostrar a alunos, universitários, profissionais, empresários e demais interessados a perspectiva de desenvolvimento sustentável no município para os próximos anos.



O estande da Águas do Mirante contou com um sanitário para levar informações didáticas sobre a correta utilização da rede coletora de esgoto. "O objetivo é mostrar às pessoas que lixos como, por exemplo, papel higiênico, cabelo e preservativo, devem ser descartados na lixeira e não na pia, vaso sanitário ou ralo do chuveiro", afirma a gestora de projetos socioambientais, Maria Aparecida Draheim. Além dessa simulação, os visitantes do stand também puderam visualizar o funcionamento das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) e Estações Elevatórias de Esgoto (EEEs) por meio das imagens do Centro de Controle de Operações (CCO) transmitidas em tempo real.

Como parte da programação da II Exposição Ambiental de Piracicaba, a Águas do Mirante levou aos alunos e professores das redes municipal e estadual de ensino a peça de teatro "Aventuras no Mundo Encanado" que integra o Programa Saúde Nota 10 e a apresentação da Banda Sinfônica da Escola de Música de Piracicaba.



## Tecnologia de tablets melhora a gestão de serviços da Águas Guariroba

TEXTO *Rogério Valdez*

**VISUALIZAR A ORDEM DE SERVIÇO**, inserir as informações sobre a ação executada e dar baixa no sistema com um clique. É assim que os agentes da Águas Guariroba, em Campo Grande, executam ações como reparos de vazamentos, religações e novas ligações de água, entre outros serviços solicitados pela população. Desde julho de 2013, mais de 80 equipes da concessionária estão equipadas com tablets, tecnologia que permite melhorias no sistema de gestão de ordens de serviços comerciais e de manutenção.

O maior benefício do novo sistema é a antecipação de prazos para execução de serviços, pois a inovação melhora o tempo de resposta para cada solicitação realizada pelos clientes da empresa. Os tablets têm um suporte online onde estão inseridas todas as informações sobre o serviço que deve ser executado. Além disso, o sistema

disponibiliza a localização dos agentes em tempo real, via Google Maps, para os programadores que ficam na base operacional da concessionária. Desta forma, o sistema facilita a ordenação mais eficiente de rotas.

Ao usar o tablet, o agente de campo tem acesso rápido ao croqui das redes de água e esgoto disponíveis no local onde o serviço será executado. Isso facilita o trabalho e contribui ainda mais para a melhoria do tempo de resposta. A tecnologia eleva a eficiência das equipes. Com informações atualizadas rapidamente no sistema, é possível definir prioridades e ter o total controle das ordens de serviço emitidas e executadas praticamente em tempo real, fazendo com que o cliente seja atendido mais rapidamente.

## Colaboradores da Aegea recebem capacitação técnica



### Águas Guariroba forma segunda turma em Gestão do Saneamento

TEXTO Rogério Valdez

Oferecido pela Aegea, o curso de Capacitação em Gestão do Saneamento da Águas Guariroba tem nível técnico e é fruto de uma iniciativa inovadora em parceria com a Faculdade Estácio de Sá. Com disciplinas voltadas para a área de saneamento ambiental e gestão de recursos hídricos, o curso tem o objetivo de proporcionar o desenvolvimento e qualificação profissional para os trabalhadores. A segunda turma teve aulas entre novembro de 2012 a julho de 2013. Vinte e três alunos se formaram em agosto. “Para mim foi um privilégio participar do curso. Funcionou como uma alavanca na minha vida e está me dando oportunidade para crescer profissionalmente. É um passo para um outro sonho, que é o curso superior”, disse o colaborador da área de recuperação da perdas, Marcelo Pereira da Silva.

Na solenidade de formatura, realizada na Faculdade Estácio de Sá, em Campo Grande, o presidente da Águas Guariroba, José João Fonseca, destacou a importância da formação na vida profissional de cada um. “Temos a certeza de estar interferindo de forma muito positiva na vida deles. Os conhecimentos adquiridos no curso estarão com eles pelo resto da vida”, disse. “O que nós temos de melhor na empresa são as pessoas que trabalham conosco”, concluiu. Os formandos com as melhores médias foram homenageados durante a colação. Todos os colaboradores que concluíram a capacitação receberam tablets como presente de formatura.

### Prolagos investe na qualificação com curso de Gestão em Saneamento Ambiental



Paula Medina, diretora executiva da Prolagos, entrega diploma de conclusão do curso para um dos colaboradores.

Alunos do curso de Capacitação em Gestão em Saneamento Ambiental, promovido pela Prolagos e Grupo Equipav em parceria com a Universidade Estácio de Sá.

A Prolagos reforça a política de investimento em capacitação e valorização dos colaboradores com a formação da primeira turma do curso de Capacitação em Gestão em Saneamento Ambiental. Totalmente custeado pela Concessionária, o curso é novo no Brasil e foi desenvolvido especialmente para qualificar a mão-de-obra das empresas da Aegea e do Grupo Equipav. Ao longo de seis meses os 38 estudantes tiveram disciplinas sobre saneamento, administração, gestão, informática e comunicação empresarial, com aulas teóricas, práticas, laboratoriais e aulas-campo.





Presidente da Águas do Mirante, José Braga Filho, na abertura do evento em Piracicaba.



## Águas do Mirante discute os desafios para a universalização do saneamento para comemorar o primeiro ano de atuação em Piracicaba

A importância do saneamento básico para a população e como torná-lo universal e acessível a todos foi o tema principal debatido no evento “Saneamento – A Soma de Todos é o Caminho para a Universalização”, realizado em outubro em Piracicaba, interior de São Paulo. Com aproximadamente 140 pessoas, entre executivos, prefeitos, vereadores, empresários da área de saneamento, estudantes e demais interessados no assunto, foi promovido pela empresa Águas do Mirante, responsável pela operação do sistema de esgotamento sanitário no município, o Consórcio PCJ, órgão de fomento, gestão e sensibilização no trato da água e esgoto, e o Semae – Serviço Municipal de Água e Esgoto da cidade.

Três palestras integraram a programação: o profes-

sor da FGV-EAESP e ex-presidente da SABESP, Gesner Oliveira, abordou o panorama do saneamento básico no Brasil e questões desafiadoras como o atendimento de água potável, coleta e tratamento do esgoto, investimentos na área e os modelos de contratações. O presidente do Semae de Piracicaba, Vlamir Schiavuzzo, falou sobre a atuação do órgão no município e a PPP – Parceria Público-Privada firmada com a Águas do Mirante e a Prefeitura. O advogado e jornalista Washington Novaes encerrou o ciclo de palestras e discutiu a importância e valor que o Jornalismo têm nas questões socioambientais e como a profissão aborda o tema atualmente.

Realizado para comemorar o primeiro ano da Parceria Público-Privada entre a Águas do Mirante, a Prefeitura de Piracicaba e o Semae, o evento contou ainda com a participação da Banda Sinfônica da Empem, formada pelos jovens da Escola de Música de Piracicaba Maestro Ernst Mahle, que tem o patrocínio da Águas do Mirante. Sob a regência do maestro Paulo Santos, foi um dos pontos altos da comemoração, com um repertório clássico e erudito. No encerramento, coquetel ao som de duo composto por sax e flauta tocados por Augusto Vechini e violão e voz de Marcelo Vidal.

PROLAGOS

## Pescadores da Lagoa Araruama recebem bolsa socioambiental

**PARA AJUDAR NA PRESERVAÇÃO DAS ESPÉCIES** da Lagoa Araruama, a Prolagos firmou um convênio com o Consórcio Intermunicipal Lagos São João para o pagamento de bolsa socioambiental para pescadores que atuam neste importante ecossistema. A lagoa circunda as cidades atendidas pela concessionária e a iniciativa visa ajudar na sobrevivência dos profissionais que ficam proibidos de exercer a atividade durante o defeso, período de reprodução de peixes e camarões.

Com valor mensal de R\$ 500,00, a bolsa foi paga para 90 pescadores que não foram contemplados pelo Seguro Defeso do Governo Federal por pendências na documentação. Foram contemplados profissionais de Arraial do Cabo, Cabo Frio, Iguaba grande e São Pedro da Aldeia. Eles receberam em setembro e outubro para compensar os 4 meses de defeso, que foi do início de julho ao final de outubro. Em contrapartida, os pescadores prestaram serviços com carga horária de 25 horas semanais, comprovadas em relatórios de desempenho.

Com a ação, a lagoa mais limpa e bem mais bonita: os pescadores recolheram lixo, reformaram decks, realizaram monitoramento e limpeza das áreas de saída das embarcações, além de fiscalizarem as normas do defeso. “Com essa iniciativa, nós reforçamos a preocupação da Prolagos com a preservação do meio ambiente, principalmente da Lagoa Araruama, e nos tornamos mais parceiros dos pescadores que dependem da pesca na maior lagoa hipersalina em estado permanente do mundo”, avaliou Carlos Roma Jr., presidente da Prolagos.

O projeto é uma iniciativa da Secretaria de Estado do Ambiente e da Secretaria de Meio Ambiente e Pesca de São Pedro da Aldeia.





ÁGUAS GUARIROBA

## Aulas de música no Parque ETE Los Angeles

**IMAGINE A ALEGRIA DE TOCAR**, pela primeira vez, um instrumento musical. É essa emoção que a Águas Guariroba e a Camerata Violeira estão proporcionando a crianças e adolescentes do bairro Dom Antônio Barbosa e região. Com o patrocínio da empresa, a orquestra está oferecendo aulas gratuitas de instrumentos de cordas - violão, cello, violino e viola caipira - no Parque ETE Los Angeles.

Setenta jovens participam e formam a "Orquestra Jovem Som das Águas". As aulas acontecem aos sábados, sob a coordenação de Marcos Assunção, maestro da Camerata Violeira - projeto cultural para divulgar a viola caipira e as raízes da música sul-mato-grossense. "Queremos formar um grupo para futuras apresentações", explica o professor. "O melhor é ver o interesse das crianças e adolescentes que estão participando do projeto: eles são concentrados, prestam atenção. É uma coisa maravilhosa", afirma.

Mesmo com a timidez de quem nunca havia tocado um instrumento musical, Arialisson Benevides Albuquerque era um dos mais entusiasmados durante a primeira aula. Vibrava com a oportunidade de realizar o sonho de tocar música sertaneja no violão. "Eu tinha muita vontade de aprender, vai ser uma coisa importante na minha vida. Essa aula gratuita e perto de casa é uma coisa muito boa", conta.

De acordo com o gestor de Projetos Sociais da Águas Guariroba, Willian Carvalho, o objetivo da empresa com o projeto é oferecer não só lazer, mas uma nova perspectiva de vida às crianças e jovens da região. "É a oportunidade de aprender um instrumento e ingressar em uma orquestra, com a possibilidade até de se profissionalizarem como músicos", afirma.

NASCENTES DO XINGU

## Campanha de Uso Consciente da Água é lançada em 17 cidades

**INCENTIVAR BONS HÁBITOS** de consumo e reduzir o desperdício de água. Esse foi o tema da primeira campanha educativa lançada pela Nascentes do Xingu nos 17 municípios atendidos em Mato Grosso. Com a missão de conscientizar a população sobre bons hábitos de consumo, a campanha foi divulgada em TV's, jornais, rádios e sites. Cidades como Jangada, que tem 7 mil habitantes e não possuem meios de comunicação locais, contaram com o reforço de mensagens transmitidas por carros de som.





## Ação na fanpage rende plantio de mais de 2.500 árvores

TEXTO *Eliana Marcondes*

**PARA COMEMORAR O DIA DA ÁRVORE** em 2013, o Instituto Equipav realizou a campanha “1 curtir = 1 árvore” em sua fanpage. A ideia era despertar o interesse nos internautas em preservar o meio ambiente e, ao mesmo tempo, proporcionar a oportunidade de plantios individuais. Fãs de diversos estados do Brasil e do exterior interagiram. Durante os 19 dias em que esteve no ar, a campanha gerou um aumento de fãs em quase 1000%, atingindo uma média de 125 novos “curtir” por dia. No total, alcançou mais de 2 mil fãs e o plantio de 2.505 novas árvores.



As mudas foram destinadas ao parque do entorno da ETE Imbirussú, da Águas Guarairoba, empresa da Aegea em Campo Grande. Segundo a gestora de Meio Ambiente e Qualidade da concessionária, Ana Paula Molina, a campanha envolveu ainda os funcionários diretos, que realizaram o plantio através de uma força-tarefa, e indiretos, que ajudaram a plantar e vão fazer a manutenção das mudas com irrigação e controle de pragas e formigas.

Esta foi a primeira campanha interativa do Instituto Equipav via Facebook. “O resultado nos surpreendeu e nos motiva a desenvolver outras ações em prol do meio ambiente” afirma Carlos Roma Junior, presidente do Instituto Equipav. Com a campanha, estamos garantindo o desenvolvimento da comunidade local e, principalmente, a preservação do clima”, completou.

## Parceria do Instituto Equipav com Doutores da Alegria

EM SETEMBRO, o Instituto Equipav levou ao Hospital dos Fornecedores de Cana de Piracicaba, o HFC, o projeto Plateias Hospitalares, da ONG Doutores da Alegria. A empresa recebeu o certificado Amigo do HFC como forma de agradecimento à ação realizada junto aos pacientes e colaboradores do hospital.



## Alunos do Projeto Dois Toques participam de clínica com a atleta de futsal Jessiquinha

CERCA DE 50 ALUNOS do Projeto Dois Toques, da Associação Atlética Educando pelo Esporte, participaram da clínica de futebol social com a atleta Jessiquinha, bicampeã mundial da Seleção Brasileira de futsal e madrinha da Escolinha Jessiquinha#12, de São Paulo. O encontro foi realizado em outubro em Piracicaba (SP) e marcou a integração dos dois projetos sociais. Eles têm como objetivo proporcionar às crianças e adolescentes o melhor relacionamento em família, na escola e na sociedade por meio do esporte.

Para o coordenador da Associação Atlética Educando pelo Esporte, Alessandro Demétrio Franco, o encontro foi motivo de grande alegria. “Foi muito satisfatório e enriquecedor para os nossos alunos ter uma atleta de seleção brasileira nos ensinando e passando uma mensagem para a vida”, completou. Jessiquinha falou sobre sua trajetória no esporte e enfatizou a importância dos estudos. “O estudo é importante porque a carreira um dia acaba, mas o conhecimento não”, reforçou a atleta.



Jessiquinha doou uma bola de futsal autografada para a Associação Atlética Educando pelo Esporte

## AEGEA APRESENTA RESULTADOS DO TRIMESTRE EM TOUR PELO SANEAMENTO

⇒ A Aegea recebeu representantes do mercado financeiro em Campo Grande (MS), onde a empresa atua através da Águas Guararoba, concessionária responsável pelos serviços de água e esgoto na cidade. Realizado em novembro, o "Aegea Tour", é o quarto evento público da Aegea, o primeiro realizado em uma unidade de negócios da companhia.

A reunião foi aberta pelo CEO da Aegea, Hamilton Amadeo, que falou sobre as perspectivas da companhia. Com mais de um milhão de economias sendo atendidas pelos serviços de saneamento nas cidades onde a Aegea atua, em 2013 cerca de 200 mil habitantes foram incorporados ao rol de clientes da empresa através dos novos negócios.

Os resultados do terceiro trimestre de 2013 foram apresentados pelo diretor financeiro da Aegea, Flávio Crivellari. Se comparado ao mesmo período do ano

anterior, a Aegea obteve crescimento de receita líquida de 28,8% em 2013, chegando a R\$ 123,7 milhões. Os índices são reflexos de um aumento de 12% da base de clientes, 21% do volume faturado de água e 54% no volume faturado de esgoto.

A reunião de apresentação dos resultados faz parte das ações de política de transparência da empresa. Após a reunião, os participantes conheceram as unidades operacionais da Águas Guararoba em uma visita guiada com o objetivo de mostrar a eficácia e eficiência do trabalho da Aegea através de uma experiência prática, mostrando um modelo de gestão que resulta em bons índices e que será replicado em novos negócios.



## PROLAGOS RECEBE PRÊMIOS POR PROJETOS SOCIAIS

⇒ Com o projeto Prolagos do Seu Lado, desenvolvido para combater as perdas comerciais, a concessionária recebeu o Prêmio Excellence Awards e foi destaque no Metering Latin America, um dos mais importantes na área de concessões na América Latina. O evento, sobre medição inteligente, controle de perdas e eficiência operacional, reuniu concessionárias de água, gás e energia,

⇒ Uma das primeiras concessionárias de água e esgoto no Brasil que trabalha com a reutilização da água, a Prolagos também recebeu o Prêmio CREA-RJ de Meio Ambiente pelo Projeto Águas Novas e outros de Responsabilidade Socioambiental desenvolvidos junto à população. A premiação, concedida pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio de Janeiro, realizada em setembro, contou com a participação do presidente do Crea-RJ, Agostinho Guerreiro, que elogiou o desempenho: "É uma honra homenagear empresas que desenvolvem iniciativas avançadas voltadas para o meio ambiente e proporcionam melhorias na qualidade de vida", avaliou.



## AEGEA RECEBE PRÊMIO EM WASHINGTON, DC

No dia 10 de outubro o diretor financeiro da Aegea, Flavio Crivellari, participou em Washington DC, do Inclusive Business Leader Award, do qual a holding foi contemplada. O Prêmio, realizado pela IFC, foi destinado a 13 empresas em todo o mundo que atuam nos mais diversos setores e que operam dentro de um modelo inclusivo, ou seja, fazem com que seus serviços cheguem até a população de baixa renda, à base da pirâmide.

O evento contou com um Forum que teve a participação 100 executivos, incluindo diretores da IFC, palestrantes convidados de organizações internacionais, universidades e corporações multinacionais.

Nos últimos nove anos, a IFC investiu mais de US\$ 9 bilhões em negócios inclusivos para cerca de 400 clientes em mais de 80 países. Esses negócios já atingiram mais de 200 milhões de pessoas, incluindo produtores rurais, estudantes, pacientes e clientes de serviços públicos, e geraram mais de 300.000 postos de trabalho em todo o mundo.

A busca constante por melhores resultados nos processos e serviços prestados pela Aegea faz com que as questões sociais e ambientais estejam incorporadas nas estratégias econômicas adotadas por suas empresas. Como exemplos, as concessionárias promovem programas como o Afluentes, a Tarifa Social e um programa sociológico que está sendo desenvolvido primeiramente na Águas Guararoba.



Participe da próxima edição.  
Envie sugestões e sua opinião para  
[revista@aegea.com.br](mailto:revista@aegea.com.br)



NÓS SABEMOS O VALOR  
DE ESTAR ENTRE AS MELHORES

Adotamos as melhores práticas e tecnologias para oferecer o melhor serviço de saneamento básico no Brasil, porque acreditamos que água e esgoto tratados são fundamentais à saúde da população e ao desenvolvimento do nosso país.

**AEGEA**